RAPPORT ANNUEL

2023-2024

Maison Jean Lapointe

Sommaire

Mot du président **4**

Mot de la directrice générale **6**

Mission **8**

Conseil d'administration **9**

Année en chiffres **10**

Organigramme **12**

Programmes de traitement **14**

- Alcool et autres substances 15
- Jeu pathologique 19
- Bénévoles 22
- Programme d'aide à la famille et à l'entourage (PAFE) 23

Programmes de prévention **26**

- Alcool et autres substances 28
- Jeux d'argent 32
- Hyperconnectivité 34
- Résultats 2023-2024 35

Communications **36**

Programme d'évaluation et de réduction du risque de conduite avec les capacités affaiblies (PERRCCA) **42**

Normes et qualité des services **44**

Amélioration continue **48**

Pratiques citoyennes **50**

Donateurs et partenaires **54**

Membres du personnel **56**

Mot du président

Luc Chabot

C'est avec grande fierté que je vous présente notre rapport annuel. L'année qui vient de s'écouler a été marquée par des réalisations remarquables et des avancées significatives pour notre organisation, alors que nous reprenons courageusement notre élan après des années difficiles en raison de la pandémie.

Je suis heureux de vous annoncer que grâce à notre détermination et notre engagement sans faille, nous avons réussi à atteindre tous les objectifs que nous nous étions fixés. Notre décision d'explorer de nouvelles opportunités en faisant une offre d'achat pour déménager notre centre de traitement dans un environnement plus propice au rétablissement s'est avérée être une étape décisive dans notre parcours.

Ce projet de déménagement nous permet de repenser notre approche et de renforcer notre engagement envers ceux et celles que nous desservons. Nous avons maintenant la capacité d'offrir un endroit encore plus accueillant et confortable, ce qui représente une avancée significative dans notre mission de fournir les meilleurs traitements possibles aux personnes qui ont une dépendance.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers chaque membre de notre équipe, dont le dévouement et le professionnalisme ont été essentiels à la réalisation de nos objectifs. Leur travail acharné et leur engagement ont été la pierre angulaire de notre succès, et je suis fier de ce que nous avons accompli ensemble.

Alors que nous tournons la page sur cette année exceptionnelle, je suis convaincu que les fondations solides que nous avons établies nous permettront de continuer à progresser et à relever de nouveaux défis avec assurance et détermination.

Je vous remercie pour votre soutien continu et votre engagement envers notre mission. Ensemble, nous sommes plus forts et mieux équipé.e.s pour faire face à l'avenir avec optimisme et aplomb.

Bonne lecture !

Luc Chabot

Mot de la directrice générale

Anne Elizabeth Lapointe

Cher.ère.s ami.e.s de la Maison Jean Lapointe,

Il y a un an, nous avons perdu notre fondateur, mon père, Jean Lapointe. Sa présence nous manque chaque jour, mais son héritage continue de nous inspirer et de nous guider. Son dévouement à aider ceux et celles qui luttent contre les dépendances et son désir de créer un monde meilleur résonnent profondément en chacun.e de nous. Cette année, nous avons poursuivi sa mission avec détermination et passion. Nous avons continué à offrir des services de qualité, à soutenir ceux et celles qui cherchent à reprendre le contrôle de leur vie et à sensibiliser notre communauté aux défis des dépendances.

Pour rester chef de file dans le domaine, nous savons que l'innovation est essentielle. Nous avons lancé de nouveaux programmes axés sur la prévention, le traitement et le soutien continu. Nous avons également développé des partenariats stratégiques pour élargir notre portée et maximiser notre impact.

En regardant vers l'avenir, nous sommes animé.e.s par la conviction que nous pouvons et devons faire plus. Nous continuerons à innover, à écouter les personnes que nous servons et à nous adapter aux besoins changeants de notre communauté. En honorant l'héritage de Jean Lapointe, nous nous engageons à rester fidèles à notre mission et à être une source d'espoir et de soutien pour tous les individus qui en ont besoin.

Je tiens à remercier chacun.e d'entre vous, nos précieux.ces membres, bénévoles, partenaires pour votre soutien indéfectible. C'est grâce à votre expertise et votre engagement que nous pouvons continuer à changer des vies et à faire une différence tangible.

Ensemble, nous sommes plus fort.e.s. Ensemble, nous pouvons continuer à être une force de changement positive.

Avec gratitude,

Anne Elizabeth Lapointe

Mission

La Maison Jean Lapointe est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes par le traitement, la prévention, le soutien et le partage des connaissances en matière de substances et de dépendances.

> ***La Maison Jean Lapointe réussit à maintenir les plus hauts standards d'excellence en matière de prévention et de traitement des dépendances.***

Grâce à un soutien financier du ministère de la Santé et des services sociaux, du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), de la Direction régionale de santé publique de Montréal et de la Fondation Jean Lapointe, la Maison Jean Lapointe réussit à maintenir les plus hauts standards d'excellence en matière de prévention et de traitement des dépendances.

Conseil d'administration

Luc Chabot
Président

Président et chef de la direction
Relais Expert-Conseil

Claude Beaudin
Vice-président

Associé
Orbit solutions

Jacques Parent
Trésorier

Actuaire
Administrateur de sociétés

Marie-Christine Piron
Secrétaire

Fondatrice et Associée
Piron et Associés

R. Luc Beaulieu
Administrateur

Avocat, Associé principal
Norton Rose Fulbright

François Léger
Administrateur

Intervenant
Maison Jean Lapointe

Marie-Andrée Busque
Administratrice

Architecte, consultante
MOAQ

Dr. Daniel Tardif
Administrateur

M.D., CRHA

Année en chiffres

2023

145 468
personnes rejointes
sur Facebook et Instagram

92%
de satisfaction globale
des résident.e.s au traitement

917
personnes aidées au traitement virtuel et interne pour l'alcool, les autres substances et le jeu pathologique

168 058 146
impressions générées
par les médias traditionnels

55 755
jeunes rencontré.e.s
avec les activités de prévention

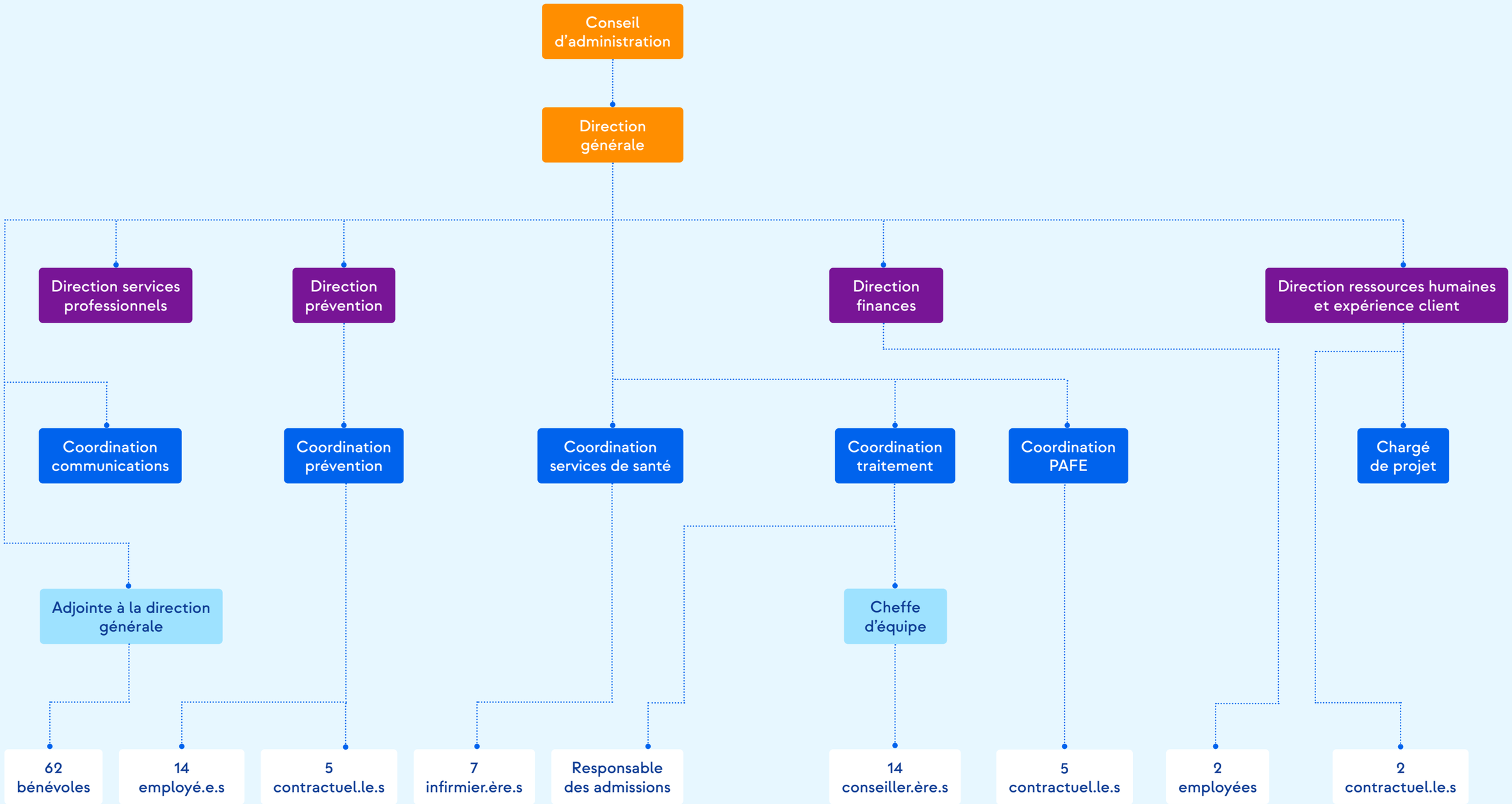
344
participant.e.s au
programme d'aide
à la famille et à l'entourage

27%
des résident.e.s issu.e.s
des communautés autochtones

28%
des résident.e.s ont reçu
une aide financière

2024

Organigramme



PROGRAMMES DE TRAITEMENT

Harmonisation des pratiques

Dans le cadre de son engagement continu à améliorer ses pratiques, la Maison Jean Lapointe est heureuse de partager les réalisations significatives accomplies au cours de l'année écoulée. Premièrement, l'équipe a entrepris avec succès la mise à niveau des traitements virtuels pour les programmes alcool et autres substances, ainsi que jeu pathologique. Cette mise à niveau ne s'est pas limitée à l'adaptation du format de la thérapie et de son contenu, mais a également inclus une modernisation des supports visuels utilisés, notamment les présentations PowerPoint.

Par ailleurs, dans le cadre des programmes de traitement interne pour l'alcool, les autres substances et le jeu pathologique, une série de formations en ligne destinées aux intervenant.e.s a été lancée. L'objectif principal de ces formations est de standardiser les pratiques et de présenter un matériel actualisé pour les ateliers de groupe, assurant ainsi une expérience cohérente de haute qualité pour la clientèle.

Dans le but de maintenir des standards de pratique élevés, des rencontres soutenues sont faites entre le directeur des services professionnels, Claude Boutin, et les intervenant.e.s, en ce qui a trait aux règlements à respecter dans le cadre de la certification.

La MJL est également ravie d'annoncer la création d'une série de cinq capsules vidéo animées, produites en collaboration avec une firme spécialisée. Ces capsules, d'une durée de deux à trois minutes chacune, ont été conçues dans le but de soutenir nos interventions, aussi bien à l'interne qu'en virtuel. Intégrées aux présentations PowerPoint, elles offrent des ressources éducatives attrayantes et accessibles.

De son côté, le service d'intervention de crise offert par les intervenant.e.s de la Maison Jean Lapointe en lien avec le casino de Montréal a été revisité en son entier (matériel, protocole, rapport d'évaluation, procédure, etc.) et une harmonisation dans les façons de faire avec les enquêteur.trice.s du casino de Montréal aura lieu sous peu.

Quant aux prochaines étapes dans le processus d'harmonisation et d'amélioration des pratiques, l'accent est désormais mis sur l'adaptation des traitements internes pour les clientèles autochtones. Une révision de l'ensemble des exercices thérapeutiques proposés à la clientèle ainsi que le développement de nouvelles capsules vidéo animées pour couvrir davantage de sujets importants à traiter en thérapie sont également en production (prévenir et vaincre le stress, la communication saine, les émotions, la santé financière, l'inclusion, etc). Enfin, une refonte complète du programme d'aide à la famille et à l'entourage est en cours. Cette initiative vise à mieux répondre aux besoins spécifiques de ces groupes, en leur offrant un soutien et des ressources adaptés à leur réalité.

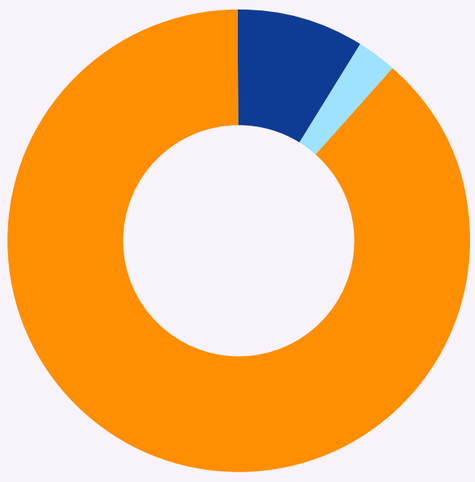
Alcool et autres substances

TRAITEMENT INTERNE

Le séjour interne est habituellement d'une durée de 21 jours, mais peut être prolongé d'une semaine selon les besoins. Cette étape intensive du traitement comprend notamment une série d'exposés psychoéducatifs, d'ateliers de discussion en petits groupes et des rencontres individuelles qui assurent un accompagnement et un soutien personnalisé. En ce sens, les exposés psychoéducatifs reliés aux problèmes de consommation et à la dépendance sont pour la plupart suivis par des ateliers de groupes qui favorisent le partage d'expériences entre pairs. Aussi, des travaux de réflexion et des lectures adaptées aux problématiques spécifiques de chaque personne sont proposées.

Une fois le séjour interne complété, l'accompagnement se poursuit en virtuel afin de faciliter la participation de notre clientèle, quel que soit son lieu de résidence. Initialement, ce suivi est effectué en groupe, de manière hebdomadaire, compte tenu du risque accru de retour à la consommation durant les 12 premières semaines suivant le traitement. Par la suite, la fréquence des séances de groupe est réduite à une fois par mois, afin de consolider les acquis de la démarche thérapeutique. Ce suivi mensuel est offert pendant 12 mois.

Notre clientèle est également encouragée à fréquenter les divers groupes d'entraide.



Données statistiques

- Séjour normal **455**
- Court séjour **45**
- Prolongation **14**

514 personnes desservies en 2023-2024

Répartition

Femmes	157	30,5%
Hommes	357	69,5%

38,8 ans est l'âge moyen des personnes desservies en 2023-2024

PROGRAMMES DE TRAITEMENT

Notre expérience démontre qu'un traitement qui cible l'abstinence, jumelé à une implication dans les groupes d'entraide, aide à briser l'isolement, à maintenir les nouvelles habitudes de vie, à développer un sentiment d'efficacité personnelle et à diminuer les risques de retourner aux habitudes de consommation. Si toutefois un retour à la consommation devait se produire dans la première année, un court séjour de dix jours est proposé. Ce séjour vise à faciliter un retour à l'abstinence et à mettre en œuvre des stratégies pour réduire les risques de rechute.

Enfin, le milieu de vie dans lequel évoluent les résident.e.s revêt une grande importance pour la direction de la Maison Jean Lapointe. C'est pourquoi elle veille à rendre disponibles, à l'intérieur comme à l'extérieur, des espaces privés et partagés sécuritaires et confortables, favorables au rétablissement. Au cours de la dernière année, dans le souci d'améliorer le confort de sa clientèle, la Maison Jean Lapointe a procédé à la transformation de la salle de séjour des résident.e.s. De plus, la cour intérieure a été réaménagée de façon à offrir un espace ensoleillé encore plus convivial à notre clientèle.

Ce service est sous la coordination de Patrick Allaire.

TRAITEMENT VIRTUEL

Le traitement virtuel a d'abord été créé au printemps 2020, alors que les ressources d'hébergement en dépendances (RHD) se sont vues contraintes de réduire leur capacité d'accueil en raison des restrictions sanitaires. Ce programme fait maintenant partie intégrante de l'offre de services de la Maison. Il diffère légèrement de celui offert aux personnes qui ont un trouble d'utilisation des jeux de hasard et d'argent de façon à mieux correspondre aux besoins de cette clientèle.

L'approche utilisée au traitement virtuel est également fondée sur le modèle Minnesota. L'intervention qui s'inscrit à l'intérieur de ce modèle peut être jumelée à des techniques d'interventions cognitives comportementales, de prévention d'un retour à la consommation ou motivationnelles, selon les besoins spécifiques de chaque personne. À l'instar du traitement interne, l'équipe dédiée au traitement virtuel de la Maison Jean Lapointe accompagne la clientèle de manière soutenue vers l'abstinence complète de toutes substances, ainsi que le rétablissement des dimensions physiques, psychologiques, et sociales à travers un programme structuré.

En 2023-2024, **34** client.e.s ont bénéficié du programme de traitement virtuel. Dans un souci d'amélioration continue, la Maison a renouvelé son programme afin qu'il corresponde mieux à la réalité des intervenant.e.s et à celle des participant.e.s. Le traitement virtuel est donc maintenant étendu sur une période plus longue, de 16 semaines. Les 12 premières semaines sont constituées d'une rencontre hebdomadaire. Nous accordons dans les quatre dernières semaines une place importante au maintien des acquis et à la prévention d'un retour à la consommation.

Ce programme est sous la coordination de Patrick Allaire.

> ***Le traitement auprès de cette clientèle est empreint du respect de leurs traditions.***

AIDE FINANCIÈRE AUX RÉSIDENT.E.S

Grâce au soutien de la Fondation Jean Lapointe et du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS), une somme significative est consacrée annuellement au soutien financier des personnes qui ne peuvent payer le coût total de leur traitement. En 2023-2024, un montant de **235 578,58 $** a été consacré à ce programme.

Ainsi, **142** personnes ont pu bénéficier d'un soutien financier pour avoir accès aux programmes de traitement de la MJL.

PREMIÈRES NATIONS

Au cours des cinq dernières années, la Maison Jean Lapointe a développé des liens avec plusieurs communautés autochtones. Avec l'aide de Santé Canada, la MJL a pu accueillir **137** membres issus de ces communautés, soit une augmentation de **48 %** par rapport à l'année dernière. Le traitement auprès de cette clientèle, empreint du respect de leurs traditions, est rendu possible grâce à l'étroite collaboration entretenue avec les conseils de bande et les intervenant.e.s de Mashteuiash, Pessamit, Uashta mak Mani-Utenam, Mingan, La Romaine, ainsi que Schefferville. De nouveaux liens ont été tissés avec les communautés de Pakuashipi et Natashquan.

De plus, le comité qui a vu le jour l'année dernière continue d'approfondir nos connaissances sur la réalité autochtone, à créer davantage de liens avec les communautés et à améliorer notre offre de services pour mieux les soutenir.

À titre d'exemple, en 2023-2024, le plan de traitement et le plan de sortie ont été bonifiés en prenant en compte les réalités autochtones. Par ailleurs, trois cercles de partage ont été mis en place afin que les personnes autochtones puissent échanger exclusivement entre elles dans leur langue si elles le désirent et un rituel de purification, qui revêt une importance spirituelle importante dans leur parcours de guérison, a également été intégré. De plus, l'équipe de la Maison Jean Lapointe s'est rendue à deux reprises dans la communauté de Uashat Mak Mani-Utenam pour animer des ressourcements. Les ressourcements proposent aux personnes participantes des activités pour soutenir leur rétablissement et renforcer leur motivation à rester abstinentes.

SERVICE DE SANTÉ

Les traitements interne et virtuel débutent par une évaluation des risques liés au sevrage pour toute personne qui s'apprête à arrêter de consommer. Cette évaluation est suivie d'un examen médical complet. Cette étape est très importante afin de pouvoir entreprendre le programme de traitement dans les meilleures conditions possibles. Par la suite, le Service de santé procède aux bilans et suivis médicaux des personnes en traitement et veille au bien-être général des résident.e.s de la Maison.

Le Service de santé se compose de deux médecins, de cinq infirmier.ère.s et de deux infirmier.ère.s auxiliaires. Ce service assure l'aide et le soutien à la désintoxication des individus dont le sevrage prévu a été évalué comme étant léger. Si des soins plus soutenus sont requis, la personne est alors dirigée vers un centre hospitalier spécialisé, jusqu'à ce qu'elle soit en mesure de participer aux activités de notre programme de traitement.

Ce service est sous la responsabilité de Daniela Chiriac.

> ***Au cours des cinq dernières années, la Maison Jean Lapointe a développé des liens avec plusieurs communautés autochtones.***

Jeu pathologique

Notre programme de traitement du jeu pathologique intègre le Modèle Minnesota et l'approche cognitivo-comportementale. À l'instar du traitement visant l'abstinence d'alcool ou d'autres substances, ce programme s'offre en traitement interne et en virtuel. Une première phase intensive comprend des exposés psychoéducatifs et des entrevues individuelles. Elle inclut également des ateliers de discussion spécifiques aux problèmes de jeu, ainsi que des travaux et des lectures adaptés.

Suite à la phase intensive, des groupes de soutien hebdomadaires et mensuels sont offerts par la Maison. Ces groupes sont une prolongation du traitement. En cohérence avec le modèle Minnesota, la participation aux groupes d'entraide Gamblers Anonymes est recommandée tout au long du traitement.

Les autres services offerts à la clientèle sont : l'intervention budgétaire, l'intervention de crise au casino de Montréal et l'auto-exclusion.

Ce service est sous la coordination de Patrick Allaire.

Données statistiques

Nombre de personnes desservies en 2023-2024

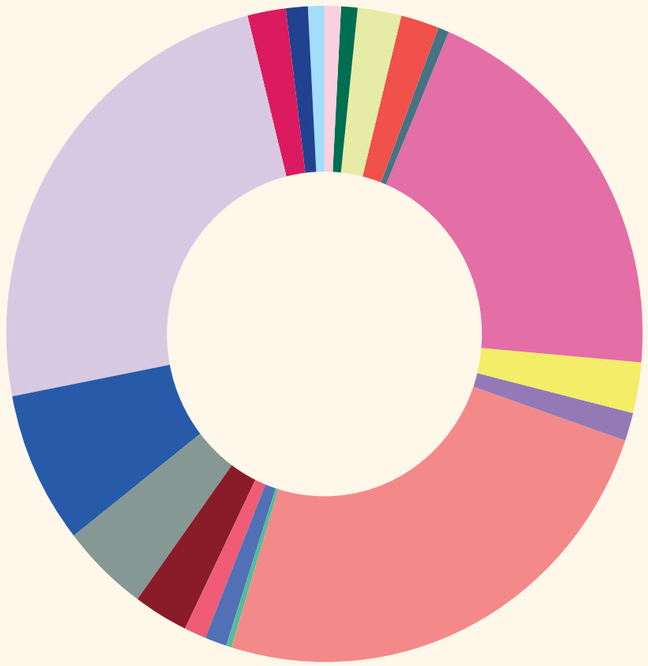
Externe	**298**
Interne	**73**
Intervention de crise	**23**
Intervention familiale	**75**
Total	**469**

Répartition des personnes en interne et externe

Femmes	168	45,2%
Hommes	203	54,6%

44,8 ans est l'âge moyen des personnes desservies en 2023-2024

Répartition de la clientèle des programmes de traitement interne par régions administratives



Bas-Saint-Laurent	1.02%		Chaudière-Appalaches	1.02%	
Saguenay–Lac–Saint–Jean	0.68%		Laval	2.90%	
Capitale-Nationale	2.39%		Lanaudière	4.43%	
Mauricie	1.87%		Laurentides	7.50%	
Estrie	0.68%		Montérégie	24.19%	
Montréal	19.76%		Centre-du-Québec	2.05%	
Outaouais	2.56%		Hors Québec	1.02%	
Abitibi-Témiscamingue	1.36%		Hors Canada	0.68%	
Côte-Nord	24.53%				
Nord-du-Québec	0.17%				
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	1.19%				

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE - ALCOOL, AUTRES SUBSTANCES ET JEU PATHOLOGIQUE

À la fin de leur séjour en interne, toutes les personnes qui résident à la Maison peuvent remplir un questionnaire d'appréciation à propos des services reçus durant leur séjour. Encore cette année, la satisfaction de nos résident.e.s à l'égard des services de la Maison Jean Lapointe est très élevée.

La Maison est très fière de ces excellents résultats, constants depuis plusieurs années. Afin de conserver cet indice de satisfaction très élevé, la Maison demeure particulièrement soucieuse d'apporter des améliorations constantes à chacun de ses services.

92 %	Satisfaction générale
98 %	Qualité du service offert par les conseiller.ère.s
95 %	Courtoisie du personnel de l'admission
91 %	Courtoisie du personnel du service de santé
95 %	Courtoisie du personnel de l'administration
87 %	Satisfaction de la nourriture à la cafétéria
95 %	Courtoisie des bénévoles
98 %	Résident.e.s qui recommanderaient la Maison Jean Lapointe à un.e ami.e, un parent ou un.e collègue de travail

PROGRAMMES DE TRAITEMENT

Bénévoles

Toute personne qui a complété l'un de nos programmes de traitement peut, si elle le désire, s'impliquer en tant que bénévole. Elle pourra ainsi appuyer l'équipe de la Maison en exécutant diverses tâches qui facilitent notamment l'encadrement et le soutien de la clientèle.

Chaque bénévole constitue une ressource précieuse qui assure une présence réconfortante autant pour le personnel que pour l'ensemble de la clientèle de la Maison. Par son entrain, sa solidarité, son expérience passée à la Maison et son empathie la personne bénévole occupe une position privilégiée au sein de la Maison Jean Lapointe. Les personnes bénévoles assurent une présence tous les jours de 7h à 22h.

Cette année, notre Maison a été honorée de compter sur l'incroyable dévouement de **65** bénévoles exceptionnels, qui ont généreusement consacré plus de **10 000** heures de leur temps précieux à soutenir notre cause. Leur engagement et leur passion pour notre mission ont été une source d'inspiration pour toute notre organisation.

Nous sommes profondément reconnaissant.e.s envers ces bénévoles, dont les efforts ont eu un impact significatif sur notre capacité à offrir des services essentiels de qualité à ceux et celles qui en ont le plus besoin.

Afin de célébrer et de rendre hommage à ces héros du quotidien, nous avons le plaisir d'annoncer que notre événement annuel de reconnaissance aura lieu en mai 2024. Ce sera l'occasion idéale de mettre en lumière leur dévouement et de leur exprimer notre sincère gratitude pour leur contribution inestimable.

Le programme du bénévolat est sous la responsabilité d'Anne Elizabeth Lapointe, Jean-François Poirier et Donna Florexile.

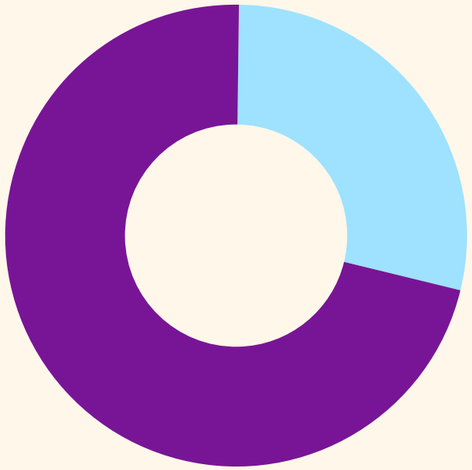
> ***Chaque bénévole constitue une ressource précieuse qui assure une présence réconfortante autant pour le personnel que pour l'ensemble de la clientèle de la Maison.***

Programme d'aide à la famille et à l'entourage (PAFE)

La Maison Jean Lapointe propose deux programmes distincts de soutien pour les proches des personnes confrontées à des problèmes liés à la consommation d'alcool, de substances et aux jeux de hasard et d'argent. Le premier programme vise à aider les proches des personnes ayant des troubles liés à la consommation d'alcool ou d'autres substances, tandis que le second programme est spécifiquement conçu pour soutenir les proches des personnes aux prises avec des problèmes de jeux de hasard et d'argent. Les activités du Programme d'aide à la famille et à l'entourage (PAFE) sont offertes en ligne, ce qui permet d'atteindre un public plus large, y compris les membres de l'entourage dont le proche n'est pas en traitement à la Maison Jean Lapointe.

À la fin de l'année 2023, Jean Robitaille, qui a dirigé ces programmes pendant de nombreuses années, a annoncé son départ à la retraite. La MJL tient à exprimer sa profonde gratitude à M. Robitaille pour sa contribution exceptionnelle au PAFE et pour l'impact positif qu'il a eu sur de nombreuses vies. Pour la suite, la Maison est ravie d'accueillir Jessica Lachapelle à la coordination des programmes d'aide à la famille et à l'entourage.

Données statistiques



Alcool et autres substances	**269**
Jeu pathologique	**75**

344 Personnes desservies en 2023-2024 par le PAFE

Jessica fait partie de l'équipe de la Maison Jean Lapointe depuis 2018, et elle apporte avec elle une passion et un engagement inégalés pour étendre son expertise professionnelle auprès de cette clientèle. Sa vision globale des besoins de l'entourage ainsi que ses compétences en intervention sont des atouts précieux pour représenter les valeurs de la Maison.

Dans l'objectif d'offrir des services toujours en lien avec les meilleures pratiques, l'équipe du PAFE, le directeur des services professionnels et des collaborateur.trice.s travaillent à revoir le format et le contenu de ces programmes. La cible demeure la même, soit celle d'aider les membres de l'entourage à comprendre la dépendance, à briser l'isolement, à explorer des moyens pour mieux prendre soin de soi et à devenir des agent.e.s favorables de soutien pour leur proche.

En 2023-2024, les programmes d'aide à la famille et à l'entourage ont permis de venir en aide à **344** personnes, soit **269** au PAFE alcool et autres substances et **75** au PAFE jeu pathologique.

SERVICE D'AIDE AUX ENTREPRISES (SAE)

Le Service d'aide aux entreprises offre un accompagnement personnalisé aux entreprises, institutions publiques, syndicats et programmes d'aide pour prévenir les méfaits de la consommation d'alcool, d'autres substances ou de jeu. Il vise également à faciliter le rétablissement des employé.e.s nécessitant un traitement pour une dépendance.

Le volet accompagnement et thérapie propose une approche qui comprend un aspect thérapeutique pour l'employé.e et un aspect d'accompagnement pour l'employeur.euse, et ce, tout au long du processus de traitement afin de favoriser le plein potentiel de rétablissement de l'employé.e.

Le volet formation permet d'être proactif.ve et de prévenir les situations problématiques en lien avec la consommation de substances et de se familiariser avec les conséquences des facultés affaiblies en milieu de travail. La formation en entreprise favorise une meilleure compréhension de la maladie de la dépendance. La formation aborde également l'intervention bienveillante envers les personnes confrontées à des problèmes de consommation.

En 2023-2024, **100 r**ésident.e.s nous ont été recommandé.e.s par des entreprises, des institutions privées et publiques, ainsi que des programmes d'aide et des syndicats. Ce nombre représente, comme l'an dernier, près de **20%** du nombre total des personnes admises au programme de traitement alcool et autres substances.

PROGRAMMES DE TRAITEMENT

PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Année de développement et d'innovations

Pour les programmes de prévention, l'année 2023-2024 a été marquée par un développement significatif de l'offre de services, de la structure interne, ainsi que des partenariats. Tout cela malgré les défis rencontrés en raison de la grève des enseignant.e.s dans le secteur public.

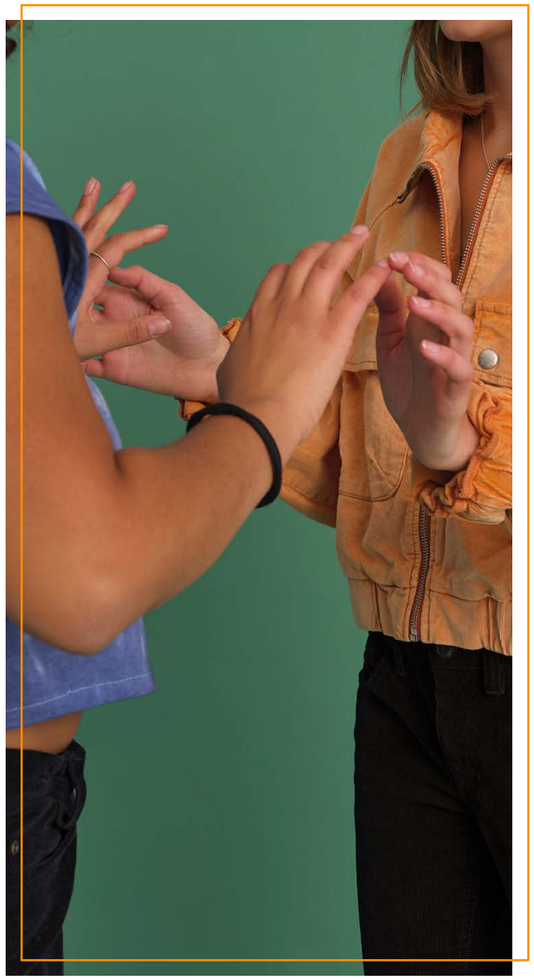
La rentrée scolaire 2023-2024 a débuté par le dévoilement de la nouvelle identité de marque de la prévention de la Maison Jean Lapointe. Cette démarche d'harmonisation a permis de consolider l'ensemble des outils de communication et d'uniformiser les noms des programmes, préparant ainsi le terrain pour les projets à venir. Cette nouvelle image, dynamique, épurée et attrayante pour les jeunes, incarne l'essence même du département de prévention et des individus qui le composent.

Avec l'essor de ses activités de prévention, la Maison Jean Lapointe a pris la décision d'ajouter un poste de direction, afin de mieux répondre aux besoins croissants du département de prévention et d'être en meilleure posture pour poursuivre le développement des programmes. Max Teisseire a ainsi été accueilli en tant que directeur, tandis que Geneviève Michaud-Simard a été nommée à la coordination des programmes de prévention. Par ailleurs, un changement structurel a également été opéré avec la création du poste de responsable au développement et à la formation. Cette réorganisation permet d'offrir un meilleur soutien à nos organismes partenaires, tout en renforçant nos liens avec eux.

Cette troisième année d'implantation de la démarche en prévention des risques liés à la consommation de substances psychoactives en milieu scolaire, commandée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, a permis le développement de 13 nouveaux partenariats dans la région de la Capitale-Nationale. La prévention de la Maison a ainsi augmenté son nombre total d'organismes partenaires à 18, assurant maintenant une présence accrue des activités de prévention dans de nombreuses régions du Québec. Ce qui distingue les programmes de prévention de la Maison Jean Lapointe des autres programmes disponibles est sans doute l'accompagnement continu offert aux partenaires. En plus des organismes communautaires, le département de prévention a renforcé sa collaboration avec les CIUSSS et les CISSS des régions de Montréal, Laval, Montérégie, Laurentides, ainsi que celle de la Capitale-Nationale, contribuant ainsi à la notoriété de ses programmes à l'échelle provinciale.

La rentrée 2024 marque aussi la deuxième rentrée scolaire des agents d'intervention scolaire (AIS) dans 12 établissements affiliés à la Fédération des établissements d'enseignement privés (FEEP), au Centre de service scolaire de Montréal (CSSDM) et au Centre de service scolaire de la Rivière du Nord (CSSRDN).

Cette présence scolaire a permis à la MJL de relancer le projet des Pairs aidants formateurs (PAF). Ce projet distinctif consiste à former une brigade de jeunes de 4e et 5e secondaire aux meilleures pratiques en prévention, ainsi qu'aux activités de prévention universelle Mes influences. Les PAF agissent comme des ambassadeurs auprès de leurs pairs, renforçant ainsi les messages de prévention. Pour l'année 2023-2024, 24 PAF issus de l'École Joseph-François Perrault et de l'École internationale de Montréal du CSSDM ont été formé.e.s.



Cette année, les membres du département de prévention, avec le soutien du directeur des services professionnels et la coordonnatrice aux communications, ont développé une nouvelle conférence pour les parents d'adolescent.e.s visant à partager les principes fondamentaux de la prévention des dépendances et proposant des stratégies de communication pour une approche parentale positive.

Historiquement centrée sur la diffusion de messages de prévention dans le milieu scolaire, la Maison Jean Lapointe aspire depuis plusieurs années à sensibiliser les jeunes là où ils et elles passent une grande partie de leur temps libre : en ligne. Ainsi, avec fierté, la prévention de la Maison Jean Lapointe, en étroite collaboration avec l'agence Club Sexu, a développé un projet novateur de prévention numérique. Ce projet d'envergure est en développement depuis plusieurs mois et sera lancé en mai 2024.

Grâce à la collaboration et aux efforts de son équipe, ainsi que de ses partenaires, 55 755 personnes ont bénéficié des activités de prévention.

Pour l'année 2024-2025, la prévention prévoit de mener une étude d'impact du programme d'intervention précoce Ma valeur dans les établissements du CSSDM et du CSSRDN afin d'en mesurer l'efficacité.

> ***« La Maison Jean Lapointe aspire depuis plusieurs années à sensibiliser les jeunes là où ils et elles passent une grande partie de leur temps libre : en ligne.***

PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Alcool et autres substances

ATELIER MON INDÉPENDANCE

Offert aux élèves de la première secondaire, l'atelier Mon indépendance présente des notions de base en lien avec les risques de la consommation et adaptées à leur stade de développement. Le premier objectif de l'atelier est de prévenir l'initiation précoce en retardant la première consommation.

Objectifs de l'atelier

- Retarder le plus tardivement possible le moment de la première consommation ;
- Développer l'esprit critique et orienter les jeunes vers les bonnes ressources ;
- Harmoniser les messages que les jeunes reçoivent de leur entourage et des médias à propos de la consommation et renforcer les croyances protectrices ;
- Enseigner aux jeunes les nombreuses stratégies d'évitement et de positionnement personnel pour faire face à certaines situations à risque ;
- Permettre aux jeunes de développer leur propre opinion en lien avec la consommation d'alcool et d'autres substances, afin de susciter une prise de décision indépendante.

Contenu

Pendant la période de classe que dure l'atelier, les jeunes acquièrent différentes connaissances et compétences à propos des aspects suivants :

- Définition d'une substance psychoactive et les types de consommation ;
- Les mécanismes et les symptômes de la dépendance ;
- Les principales croyances protectrices et les croyances à risque qu'entretiennent les jeunes en matière de consommation, ainsi que des alternatives à la consommation;
- Les stratégies d'autonomisation et de diminution des risques liés à la consommation.

Déploiement

L'animation de cet atelier est assurée par les agent.e.s de prévention de la Maison Jean Lapointe, par des animateur.trice.s ou intervenant.e.s contractuel.le.s ainsi que par des intervenant.e.s travaillant pour des organismes partenaires. Depuis sa création en 2008, l'atelier Mon indépendance a été suivi par plus de **630 000** adolescent.e.s.

ATELIERS MES INFLUENCES

Après Mon indépendance viennent les trois ateliers Mes influences. Ces activités abordent des thématiques touchant les grandes sphères d'influence des jeunes. Les ateliers peuvent être présentés en tout ou en partie aux élèves de la 2e à la 5e secondaire.

Contenu

Les ateliers Mes influences veulent corriger les croyances erronées et renforcer les croyances protectrices en tenant compte des trois profils de consommation des jeunes. Les activités du profil vert s'adressent aux jeunes qui ne consomment pas, dans le but de retarder l'âge d'initiation à la consommation. Les activités des profils jaune et rouge s'adressent aux jeunes qui ont débuté l'expérimentation, dans le but de prévenir l'apparition ou l'aggravation des risques associés à la consommation.

Déploiement

Depuis 2018, la prévention de la Maison Jean Lapointe a rencontré plus de **120 000** jeunes à travers onze régions du Québec. Ces dernières années, la plus grande proportion des ateliers est animée par l'équipe de la Maison Jean Lapointe. En complémentarité, certaines équipes-écoles formées à l'animation des activités ou des organismes communautaires partenaires ont déployé eux-mêmes les ateliers. La Maison Jean Lapointe leur offre une formation complète, ainsi qu'un accompagnement continu.

PROGRAMMES DE PRÉVENTION

INTERVENTION PRÉCOCE - MA VALEUR

L'intervention préventive individuelle (prévention ciblée, première ligne) s'adresse aux élèves de 12 à 17 ans ayant un problème de consommation en émergence, à risque de développer un problème de consommation plus importante. L'intervention précoce offre aux jeunes de l'accompagnement, des services de dépistage au DEP-ADO et des rencontres individuelles adaptées aux besoins des jeunes.

Objectifs de l'intervention

- Prévenir l'aggravation de la consommation chez les jeunes à risque (profil jaune) ;
- Modifier les croyances à risque et renforcer les croyances protectrices;
- Valoriser le sentiment de compétences à faire des choix sains et éclairés ;

Fondements

L'intervention précoce de la Maison Jean Lapointe est fondée scientifiquement et s'appuie sur les théories suivantes :

- Le modèle intégratif de la prédiction comportementale (Fishbein et Yzer, 2003) ;
- La Media Priming Theory (Domke et al., 1998) ;
- L'approche motivationnelle (Miller et Rollnick, 1991) ;
- L'approche cognitivo-comportementale (Phan, 2004).

Déploiement

Ce service est déployé par le personnel d'intervention du département de prévention de la Maison Jean Lapointe. Cette offre s'articule toujours en collaboration avec les intervenant.e.s déjà en place dans les établissements scolaires.

CONFÉRENCE PARENTS-ADOS

La conférence parents-ados, destinée aux parents de jeunes du secondaire, propose des outils pratiques pour les aider à jouer un rôle proactif dans la prévention de la consommation de substances chez leurs jeunes. Elle aborde de manière interactive les principes fondamentaux de la prévention des dépendances ainsi que des stratégies de communication favorisant une approche parentale positive.

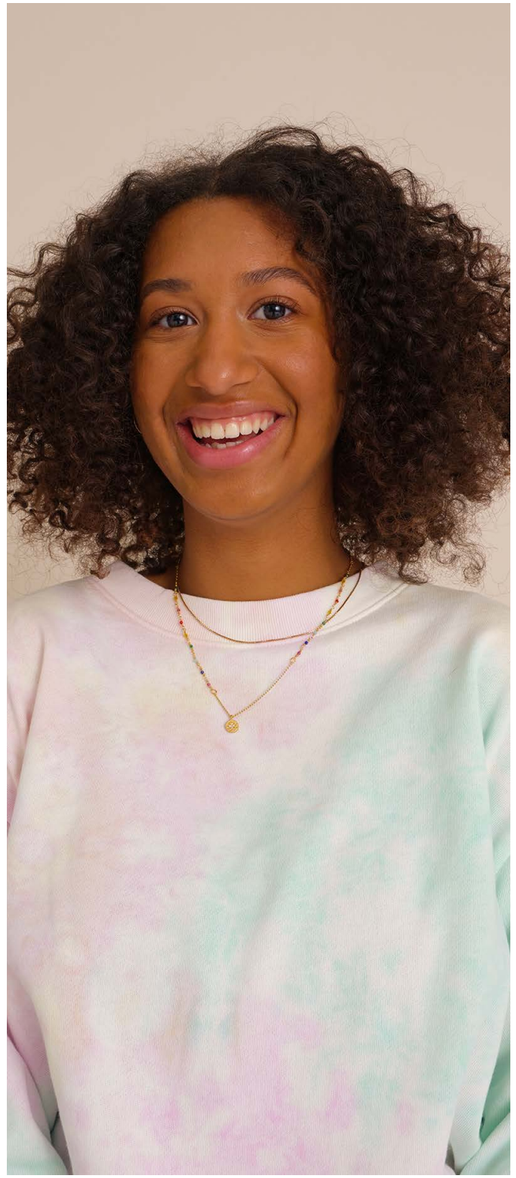
Objectifs de la conférence

- Réinvestir des messages de prévention harmonisés et appropriés pour les jeunes ;
- Comprendre les motivations des jeunes à consommer et intervenir comme un élément protecteur ;
- Favoriser un dialogue ouvert et sans jugement.

Contenu

Lors de la conférence, d'une durée d'une heure ou deux, les éléments suivants sont abordés :

- Définition de la prévention et approche de la MJL ;
- Effets des substances et loi de l'effet ;
- Facteurs de risque et de protection ;
- Portrait de la consommation de substances chez les jeunes ;
- Outils de communication saine avec son ado ;
- Présentation d'un outil de cyber apprentissage pour les parents ;
- Ressources disponibles.



PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Jeux d'argent

ATELIER MON TOUR

L'atelier Mon tour s'adresse principalement aux jeunes de 15 ans et plus fréquentant des écoles secondaires, des écoles de métiers, des organismes de réinsertion sociale, des classes de francisation ou encore des classes d'étudiant.e.s de niveau collégial. L'atelier veut sensibiliser aux notions de base en lien avec les jeux d'argent et les jeux vidéo.

Objectifs de l'atelier

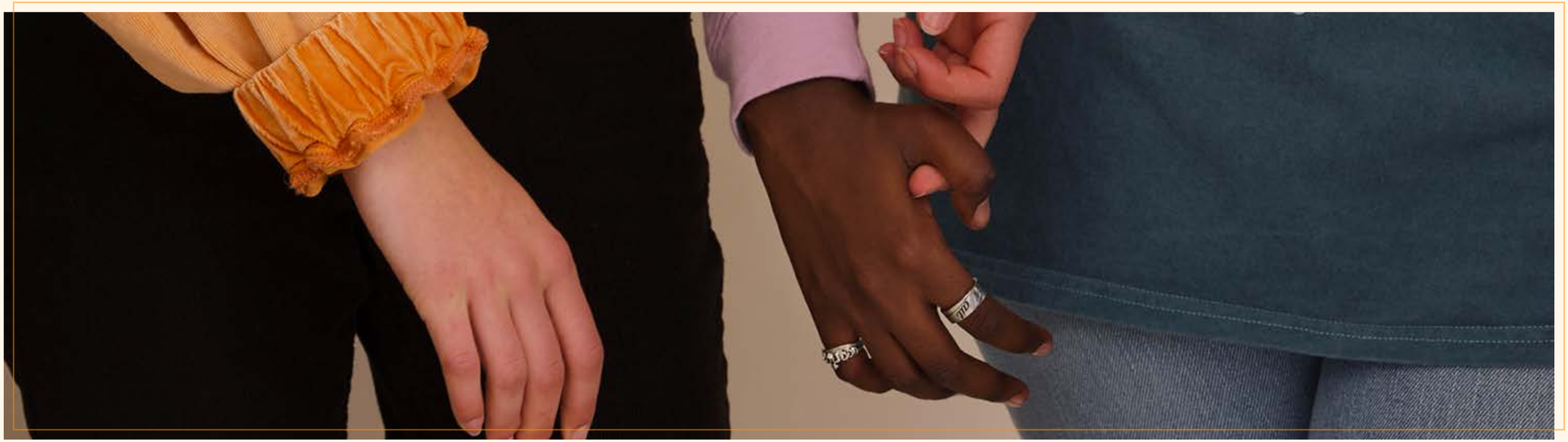
- Conscientiser aux pièges qui influencent le jeu problématique ;
- Introduire l'évolution des jeux vidéo en lien avec la ludification des jeux de hasard et d'argent (gamification) ;
- Démystifier les différentes stratégies de l'industrie pour attirer les personnes aux jeux ;
- Sensibiliser aux signes et conséquences du jeu excessif et présenter les ressources disponibles.

Contenu

- Définition du hasard ;
- Les raisons pour lesquelles les personnes s'adonnent aux jeux ;
- Les trois pièges qui augmentent les risques de développer un problème en lien avec les jeux d'argent : l'indépendance des tours, les illusions de contrôle et l'espérance négative de gain ;
- Le rôle de la dopamine durant une séance de jeu.

Déploiement

L'animation de l'atelier Mon tour est assurée par les agent.e.s de prévention de la Maison Jean Lapointe et ses agent.e.s contractuel. le.s. Depuis le début du programme en 2004, la Maison Jean Lapointe a sensibilisé plus de **175 000** personnes.



PROGRAMMES DE PRÉVENTION

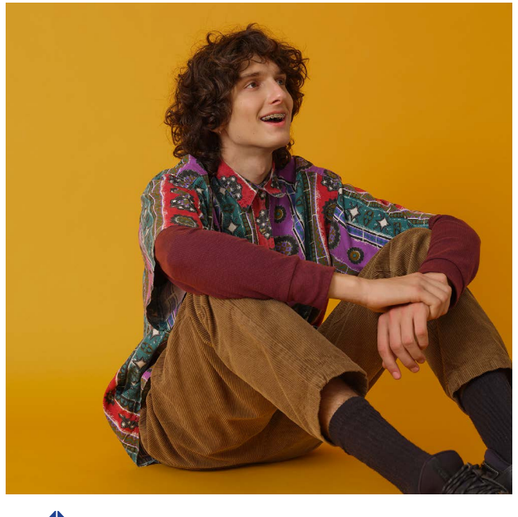
Hyperconnectivité

ATELIER MON ÉQUILIBRE

L'atelier de prévention universelle Mon équilibre est présenté aux élèves du premier cycle du secondaire. L'atelier s'articule autour du thème général de l'utilisation équilibrée et de la saine gestion du temps.

Objectifs de l'atelier

- Entamer une réflexion sur l'usage en équilibre des écrans ;
- Développer le jugement critique et les compétences des jeunes en favorisant les savoirs, savoir-faire et savoir-être ;
- Aborder la question de l'estime personnelle en lien avec les médias sociaux ;
- Différencier les caractéristiques de la communication en ligne vs hors-ligne.



Contenu

Pendant la durée de l'atelier, les thèmes suivants sont abordés :

- La distinction entre attrait et excès ;
- Les notions de « savoir-vivre et savoir-être virtuels » ;
- Le rôle de la dopamine durant l'utilisation des écrans ;
- L'impact de la lumière bleue sur la qualité du sommeil des jeunes ;
- Les conséquences concrètes d'une utilisation en déséquilibre ;
- Des pistes de solution d'autocontrôle.

Déploiement

L'atelier Mon équilibre est déployé par les agent.e.s de prévention de l'équipe de la Maison Jean Lapointe. Depuis sa création en 2015, cet atelier a permis à la prévention de la Maison Jean Lapointe de rencontrer plus de **105 000** jeunes.

PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Résultats 2023-2024*

Mon indépendance	14 131
Mes influences	20 526
Intervention précoce - Ma valeur	106
Conférence parents-ados	65
Mon tour	5 273
Mon équilibre	15 654
Total	55 755

La Maison Jean Lapointe tient à souligner le travail remarquable de toute l'équipe de la prévention de la Maison Jean Lapointe, des agent.e.s de prévention en région et des organismes communautaires partenaires. Sans leur engagement et leur esprit de collaboration, ces résultats ne seraient pas possibles.

* Résultats à jour au 18 juin

COMMUNICATIONS

Rayonnement

MÉDIAS TRADITIONNELS

Dans les médias traditionnels, la Maison Jean Lapointe a connu un rayonnement dépassant largement celui des dernières années.

On y retrouve **846** mentions, pour un total de **168 058 146** impressions, cela représente une augmentation de 200 % par rapport à l'année précédente. Notons que 68 % des mentions en lien avec la Maison Jean Lapointe dans les médias sont directement associées à notre directrice générale, Anne Elizabeth Lapointe. Encore cette année, on remarque un intérêt grandissant des médias en lien avec la pratique du jeu en ligne. Nous tenons à remercier toute l'équipe de l'agence FRANCHIR, en particulier Anne-Marie Caron, pour leur précieuse collaboration aux relations publiques.

> ***Dans les médias traditionnels, la Maison Jean Lapointe a connu un rayonnement dépassant largement celui des dernières années.***

MENTIONS SIGNIFICATIVES

7 jours

7JOURS ACTUALITÉS ÉVÉNEMENTS CULTUREL + PLUS

PLANTER AVEC MAPOTHE NOUVEAUTÉ TVA

Accueil > Magazines > La Semaine

Anne Elizabeth Lapointe poursuit l'oeuvre de son père, Jean Lapointe

Michèle Lemieux

14 août 2023 07H00 | MISE À JOUR 14 août 2023 07H00

Photo : Bruno Petrozza / TVA Pu

Après avoir passé 40 ans dans les bâtiments des Sœurs Grises de Montréal, la Maison Jean Lapointe poursuivra son œuvre dans ceux des Sœurs du Bon-Conseil. La mission demeurera la même: faire de la prévention et traiter les personnes aux prises avec une dépendance. Directrice générale de la Maison depuis 2019, Anne Elizabeth Lapointe poursuit l'œuvre de son père, le célèbre Jean Lapointe.

Madame Lapointe, est-ce particulier de diriger la maison qui porte le nom de votre père?
Tellement! Ça l'était il y a 22 ans quand j'ai commencé à travailler ici, et ça l'est toujours, surtout depuis son décès. On dirait que j'ai encore plus à coeur de faire vivre son oeuvre, son legs, son héritage. Pour moi, tout cela prend encore plus de sens. Je veux assurer la pérennité de l'oeuvre de mon père. Quand on s'arrête pour regarder le chemin parcouru, on se rend compte qu'il a donné son nom à une oeuvre qui est très vivante

Noovo - Déménagement

noovo info

Santé

La Maison Jean-Lapointe déménagera à l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil

Bâtiment de l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal
Photo : Facebook | La Maison Jean-Lapointe

Radio-Canada Ohdio

RADIO-CANADA Ohdio+ Sections

Écouter 11 min

Ça nous regarde

Anne Elizabeth Lapointe est la nouvelle directrice générale de la Maison Jean Lapointe.
PHOTO : Maison Jean Lapointe

PUBLIÉ LE 17 OCTOBRE 2023

Dans ce deuxième volet de notre série sur les drogues, nous tentons de savoir qui consomme et pourquoi, et nous vous présentons une entrevue avec la directrice générale de la Maison Jean Lapointe. Dans toutes les histoires uniques et parfois dramatiques des consommateurs de drogues, y a-t-il des enseignements communs?

SITE WEB

- Depuis la mise en ligne du nouveau site web au début de l'année 2022, le contenu de la plateforme est en amélioration continue. En ce sens, une section blogue, liée à une infolettre mensuelle, sera ajoutée prochainement.
- Au total, **158 000** vues de pages ont été comptabilisées par **52 000** utilisateur.trice.s.
- **31 000** utilisateur.trice.s ont été acquis à partir des moteurs de recherche. Afin d'assurer le meilleur positionnement de la Maison sur Google, des stratégies d'optimisation des SEO ont été améliorées et le Google Grant a été configuré, ce qui nous donne accès à 10 000 $ par mois en placement publicitaire.

COMMUNICATIONS

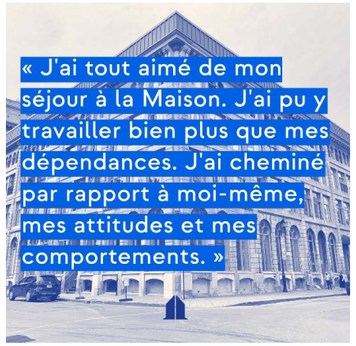
PRÉSENCE NUMÉRIQUE

Facebook

134 668	Nombre de personnes rejointes sur la page Facebook (couverture)
280	Publications et stories sur Facebook
20 600	Publications et stories sur Facebook
+ 9%	De nouvelles personnes abonnées

Instagram

342	Publications et stories sur la plateforme
10 800	Nombre de personnes rejointes sur la page Instagram (couverture)
+ 51%	De nouvelles personnes abonnées



COMMINUCATIONS

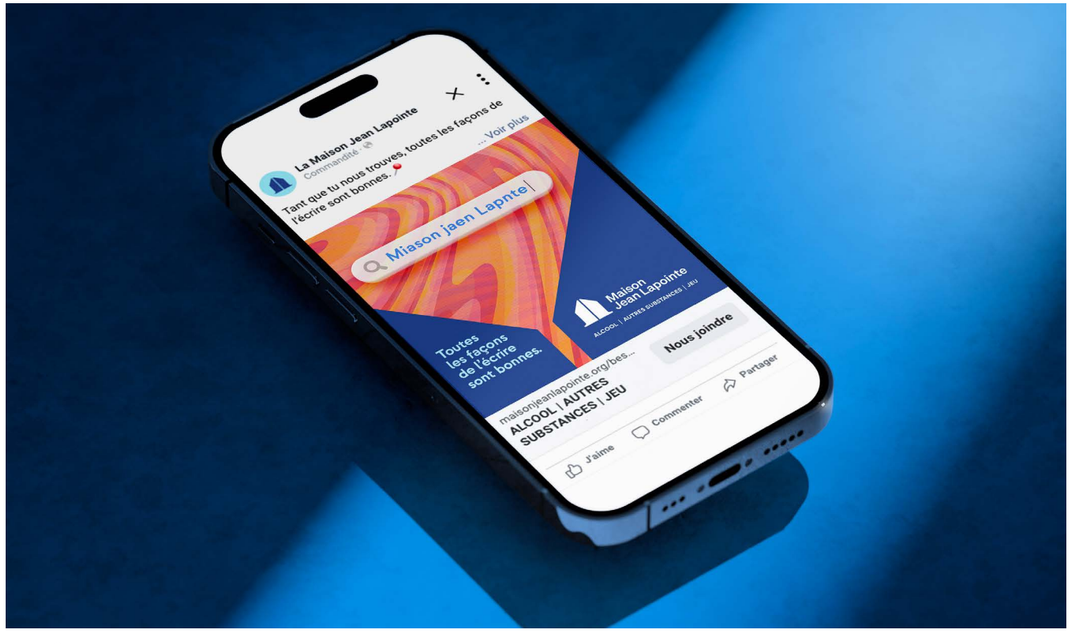
Réalisations importantes de l'année

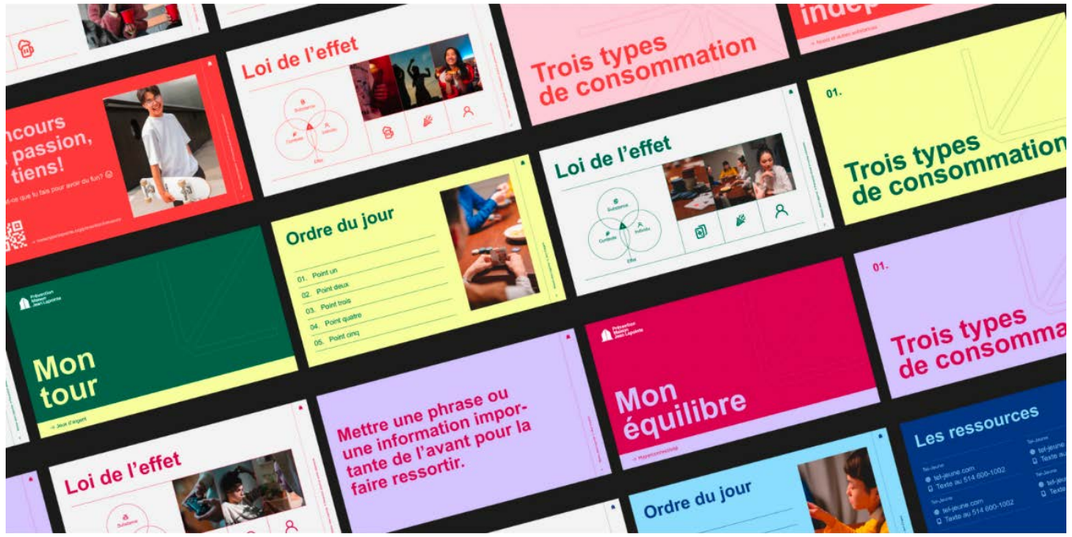
CAMPAGNE DE VISIBILITÉ

En décembre 2023, la Maison a lancé une campagne de traitement, afin de rappeler à la population que la Maison est toujours là, même pendant les Fêtes, et peu importe comment on l'écrit. D'où le concept de la campagne, qui joue sur le fait que même si les gens écrivent Maison Jean Lapointe avec des erreurs de frappe sur les moteurs de recherche, la Maison est là : « Tant que tu nous trouves, toutes les façons de l'écrire sont bonnes ».

Pour cette campagne, trois visuels ont été mis de l'avant, en versions statiques et animées. La stratégie de diffusion comprenait un volet d'affichage et du placement sur Facebook et Instagram, le tout soutenu par une offensive de relations publiques. La campagne s'est donc retrouvée sur 39 panneaux de 10 pieds par 20 pieds, un superpanneau de 48 pieds et 1 000 affiches de rue. En tout, on estime qu'il y aurait eu plus de 7 millions de passages devant le superpanneau et l'affichage de proximité. Sur les médias sociaux, on compte plus de 1 million de personnes rejointes totalisant 1,5 million d'impressions. Et avec l'appui des relations publiques, la Maison a généré 126 mentions dans les médias, engendrant plus de 19,5 millions d'impressions totales.

Ces résultats sont plus que satisfaisants, nous en sommes très fier.ère.s.





PRÉVENTION : REFONTE DE L'IMAGE DE MARQUE ET PRÉVENTION NUMÉRIQUE

Face au constat d'un manque de cohérence entre l'image de marque de ses divers programmes de prévention, la Maison a collaboré avec l'agence Featuring pour une refonte complète de l'identité de marque de la prévention. Une réflexion approfondie sur la hiérarchie des marques au sein de la Maison Jean Lapointe a permis de renforcer l'image des initiatives de prévention de manière cohérente, tout en préservant l'identité établie de la Maison Jean Lapointe, synonyme de confiance et de reconnaissance auprès du public et des partenaires. Cette nouvelle identité a été intégrée à tous les éléments de communication de la prévention. Nous avons ainsi amélioré la présentation des programmes existants pour les rendre plus accessibles et attrayants, tout en développant une ligne directrice claire et une identité forte pour le développement des activités.

Comme mentionné dans la section prévention de ce rapport, la Maison Jean Lapointe envisage depuis plusieurs années de sensibiliser les jeunes sur le web. Avec une nouvelle collaboration avec l'agence Club Sexu, ce projet s'est concrétisé cette année et l'initiative sera lancée au printemps 2024. L'idée générale consiste à créer une plateforme conversationnelle pour aborder honnêtement et sans tabous la consommation et les substances avec les jeunes. Cette plateforme, où les jeunes trouveront des informations sur les substances et pourront discuter avec un intervenant, sera liée à une campagne menée sur différents médias sociaux, dont TikTok, Instagram et YouTube.

La coordination des communications est assurée par Judith Clément.

PERRCCA

Programme d'évaluation et de réduction du risque de conduite avec les capacités affaiblies (PERRCCA)

Tel que le prévoit le Code de la sécurité routière, toute personne reconnue coupable de conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool ou les substances doit respecter certaines conditions afin de pouvoir conserver son droit de conduire. En ce sens, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) exige que les conducteur.trice.s fautif.ve.s se soumettent à une évaluation démontrant qu'il n'y a pas d'incompatibilité entre leur consommation d'alcool ou de substances et la conduite sécuritaire d'un véhicule routier.

La Maison Jean Lapointe fait partie du réseau québécois des centres responsables des évaluations des conducteur.trice.s appréhendé.e.s pour conduite avec les facultés affaiblies.

Pour l'année 2023-2024, il y a eu **298** évaluations effectuées.

NORMES ET QUALITÉ DES SERVICES

Déclaration de conflit d'intérêts des administrateur.trice.s

Le 11 février 2017, les membres du conseil d'administration de la Maison Jean Lapointe adoptaient une procédure de déclaration d'intérêts permettant à chaque administrateur.trice de remplir son obligation de révéler de possibles conflits d'intérêts. De plus, le conseil d'administration a voté les règles applicables lorsqu'un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un tel conflit est révélé par un.e administrateur.trice. Les modalités de cette procédure sont d'ailleurs inscrites dans les Règlements généraux de la Maison Jean Lapointe (article 5.11).

Afin de se conformer à la nouvelle exigence du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance, RLRQ, c. S-4.2, r. 0.1, entré en vigueur le 4 août 2016, les membres du conseil d'administration ont tous et toutes complété le formulaire de déclaration de conflit d'intérêts réel ou apparent. Aucun.e administrateur.trice n'a signalé la présence de conflits d'intérêts réels ou potentiels.

Déclaration des incidents, des accidents, des insatisfactions, des commentaires et des suggestions

Dans une optique d'amélioration continue de ses programmes de traitement, la Maison Jean Lapointe accorde une grande importance à toutes les déclarations d'insatisfactions, de commentaires et de suggestions émises par sa clientèle, ainsi que les rapports d'incidents et d'accidents. Le directeur des ressources humaines et de l'expérience client, Jean-François Poirier, est responsable de la tenue des registres concernant les déclarations d'incidents/d'accidents et s'acquitte de l'examen des rapports.

Toutes les personnes qui œuvrent à la Maison Jean Lapointe sont formées et sensibilisées à l'importance de signaler tout incident ou accident. De cette façon, elles aident la direction à apporter les correctifs nécessaires pour éviter que la situation ne se reproduise.

NORMES ET QUALITÉ DES SERVICES

INCIDENTS ET ACCIDENTS :

En 2023-2024, 24 incidents ou accidents ont été rapportés à la direction. La totalité de ces incidents/accidents a été sans conséquence grave pour notre clientèle.

La majorité des accidents rapportés concernent des blessures mineures occasionnées par des chutes ou des accrochages sur du mobilier. Parfois plus sérieux, certains incidents ou accidents ont concerné le service médical.

Comme toujours, ces événements sont considérés avec une grande importance et amènent l'organisation à mettre en place diverses améliorations du milieu de vie et à faire des rappels quant aux procédures à suivre.

INSATISFACTIONS, COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS :

Pour la dernière année, deux insatisfactions formelles nous ont été acheminées par la clientèle. La première de ces insatisfactions concernait une situation survenue entre un résident et un membre de l'équipe médicale, tandis qu'une autre insatisfaction nous a été acheminée par un membre de la famille d'une résidente qui s'est plaint d'un enjeu lié à la confidentialité de certaines informations transmises.

PLAINTE :

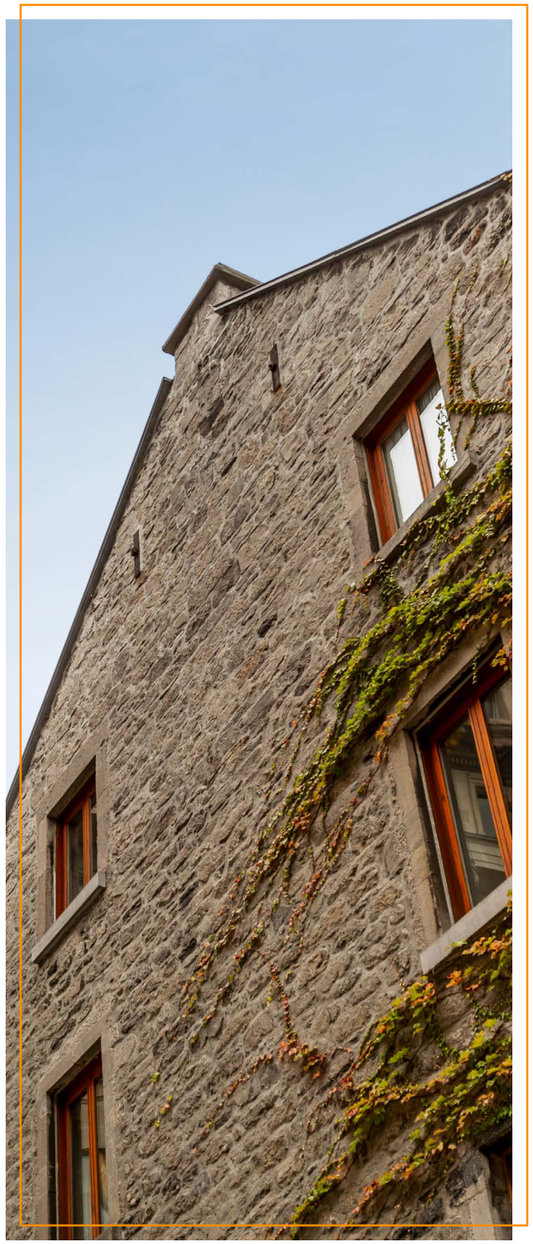
Toute plainte formulée par un.e résident.e doit être rapportée au commissaire aux plaintes et à la qualité des services de sa région. Aucune plainte n'a été rapportée durant la dernière année.

Code d'éthique

Tout le personnel, incluant les membres du conseil d'administration, les contractuel.le.s, les stagiaires et les bénévoles, est tenu de se conformer au Code d'éthique des employé.e.s et des bénévoles adopté par notre organisme. Ce code dicte les normes de pratique et de conduite et assure à la clientèle des services fiables et de grande qualité.
Chaque résident.e de la Maison a accès à un exemplaire du code d'éthique au moment de son admission.

En 2020, un comité d'éthique a été formé dans le but de réviser ce document pour l'actualiser. La Maison a ainsi fait appel à Mme Emmanuelle Marceau, éthicienne, avec le mandat d'accompagner le comité dans ce travail. Le nouveau code d'éthique est maintenant en vigueur. Mme Marceau a fait des présentations aux employé.e.s expliquant le nouveau code d'éthique. Les employé.e.s ont pu poser leurs questions quant à l'application du nouveau code. Le nouveau code a été adopté par le conseil d'administration en mai 2023.

Au cours de l'année, aucun manquement à l'éthique n'a été porté à l'attention du comité d'éthique.



Comités

La santé et la sécurité de nos résident.e.s, ainsi que le bien-être de nos employé.e.s et bénévoles, sont primordiaux pour nous. Dans cette optique, plusieurs comités œuvrent à l'amélioration des politiques de la Maison afin de répondre à nos propres critères d'excellence.

CES COMITÉS SONT :

- Comité santé et sécurité au travail
- Comité de relations de travail
- Comité d'éthique
- Comité de développement durable
- Comité des Premières Nations
- Comité social

Changements technologiques

CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES

L'amélioration continue de nos pratiques, tant par l'intégration de nouveaux outils technologiques que par la révision de nos façons de faire et la préservation de l'intégrité de nos systèmes, demeure une préoccupation constante. Notre objectif est de toujours rechercher des moyens d'améliorer nos processus afin de renforcer l'efficacité de nos opérations courantes tout en garantissant la sécurité de nos données.

Dans cette perspective, au cours de la dernière année, la Maison Jean Lapointe a entrepris une première migration de ses documents de travail, passant de ses serveurs locaux à l'espace collaboratif Microsoft 365. Cette transition vise à favoriser une meilleure fluidité dans le travail au sein des équipes.

Au printemps 2024, un vaste plan de formation sera déployé pour accompagner le personnel dans l'appropriation des divers outils offerts par la plateforme Microsoft 365.
Il convient de noter que tous les départements sont concernés par ces changements, car la plupart des logiciels de travail seront mis à jour pour répondre aux normes technologiques actuelles.

En 2023, la politique de confidentialité et des «cookies» du site de la Maison Jean Lapointe a été ajusté en fonction de la Loi 25. La Loi 25 est une loi québécoise mise en place en septembre 2022. Elle vise à protéger les renseignements personnels et assurer que les informations soient traitées de manière sécurisée et respectueuse de la vie privée des personnes qui naviguent sur notre site web.

Pratiques citoyennes

La Maison Jean Lapointe a maintenu son engagement envers la communauté cette année encore, renforçant ainsi son rôle en tant qu'acteur clé dans le développement des compétences, la concertation et le partage d'expertise. La Maison est également membre de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) et de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ).

À titre de participation citoyenne, plusieurs membres de nos équipes de travail ont collaboré avec différents organismes à de nombreux comités de travail et de concertation nécessitants parfois une implication significative lors d'événements particuliers. En voici le détail :

- **Anne Elizabeth Lapointe** s'est jointe au conseil d'administration du Conseil du jeu responsable (CJR).
- **Anne Elizabeth Lapointe** a participé au comité d'experts de Capsana pour le projet de campagne sociétale PAUSE, sur l'hyperconnectivité.
- **Anne Elizabeth Lapointe** poursuit son mandat à titre de membre du Comité consultatif de Jeunesse sans drogue Canada.
- **Anne Elizabeth Lapointe** poursuit son mandat à titre de membre du conseil d'administration du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS).
- **Anne Elizabeth Lapointe** a participé, en tant que membre, au Comité consultatif du projet de recherche Caractérisation et représentations de l'accessibilité physique aux jeux de hasard et d'argent au Québec : un outil pour la prise de décision et la création d'environnements favorables de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).
- **Anne Elizabeth Lapointe** a donné une formation sur les jeux de hasard et d'argent le 15 novembre 2023 au CHUM, au service de psychiatrie des toxicomanies et service de médecin de toxicomanies.
- **Anne Elizabeth Lapointe** et **Patrick Allaire** ont participé à la table de concertation avec les ressources d'hébergement certifiées en dépendance de Montréal du Centre intégré de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS).
- **Max Teisseire** et **Geneviève Michaud-Simard** ont participés aux comités de suivis en lien avec le cadre de référence en prévention des substances psychoactives (SPA) du Centre de service scolaire de Marguerite Bourgeoys (CSSMB), du Centre de service scolaire de Montréal (CSSDM), du English Montreal School Board (EMSB) et de la Fédération des établissements d'enseignement privées (FEEP), organisés par la Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Montréal.
- **Max Teisseire** et **Geneviève Michaud-Simard** ont participés aux comités de pilotage en lien avec le cadre de référence en prévention des substances psychoactives (SPA) du territoire Rivière-du-Nord & Argenteuil ainsi que Bassin Sud organisés par la Direction de la santé publique (DSP) des Laurentides.
- **Geneviève Michaud-Simard** a participé à Journée régionale des partenaires en dépendances des Laurentides par le CISSS des Laurentides.
- **Max Teisseire et Vijay Pillay** ont participé à la Journée sur la santé mentale organisé par la Direction de la santé publique (DSP) de la Capitale-Nationale.
- **Geneviève Michaud-Simard**, **Jean-François Poirier** et **Max Teisseire** ont participé à Soutenir le bien-être des intervenants par des pratiques de gestion et de soins efficaces en troubles concomitants organisé par le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC).
- **Max Teisseire** et **Vijay Pillay** ont participé au congrès Questions de substances 2023 organisé par le Centre canadien sur les dépendances et l'usage des substances (CCDUS).
- **Max Teisseire** a participé à la 26ème édition de Journées annuelles de santé publique 2023 organisé par Journées annuelles de santé publique (JASP).
- **Patrick Allaire** a été invité à participer à la Semaine de prévention des dépendances à la Maison de la culture Innue dans la communauté de Ekuanitshit.
- **Patrick Allaire** et **Jean Robitaille** ont participé au Colloque Pakatakan dans la communauté de Uashat mak Mani-Utenam.
- **Patrick Allaire**, **Caroline Vézina** et **Bruno Blanchard** ont animé un ressourcement sur le jeu pathologique dans la communauté de Uashat mak Mani-Utenam, coordonné par la première ligne en dépendance.
- **Anika Boudreault** et **Jean Robitaille** ont animé un ressourcement sur la famille dans la communauté Uashat Mak Mani-Utenam.
- **Vijay Pillay** a participé à La concomitance des troubles de santé mentale et de l'usage de substances : un grand défi de l'intervention ! par l'AIDQ.
- **Vijay Pillay** a participé à Ados & substances psychoactives : tendances & approches thérapeutiques par Communauté de pratique médicale en dépendance.
- **Vijay Pillay** a participé à Journée Santé Mentale par la DRSP Capitale-Nationale.
- **Vijay Pillay** a participé au Comité surdose / contamination des substances par le CISSSLAV.
- **Vijay Pillay** a participé aux communautés de pratiques en lien avec le cadre de référence en prévention des substances psychoactives organisées par la Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Québec.
- Les membres de l'équipe de prévention ont participé aux communautés de pratiques en lien avec le cadre de référence en prévention des substances psychoactives organisées par la Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Montréal.
- Les membres de l'équipe de prévention ont participé au congrès Convergence, recherche & intervention (CRI) 2023 organisé à l'Université du Québec à Trois-Rivières, organisé par l'Institut Universitaire sur les dépendances (IUD), Recherche

PRATIQUES CIOYENNES

et intervention sur les substances psychoactives – Québec (RISQ), HERMES, l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et l'Association Québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID).

- Les membre de l'équipe du département de prévention ont participé à Parler de cannabis avec son ado : comment ne pas tourner autour du pot, organisé par Tangage.
- Les membre de l'équipe du département de prévention ont participé à la Présentation des services du Centre de réadaptation des dépendances (CRD) de Montréal par Vicky Deschâtelets.
- Les membre de l'équipe du département de prévention ont participé à la formation de Suicide Action : Orienteur : Reconnaître la personne suicidaire, et faciliter l'accès a l'aide.
- Les membre de l'équipe du département de prévention ont participé à la Conférence Tel-Jeunes – Portait de la demande d'aide chez les ados au Québec.
- Les membre de l'équipe du département de prévention ont participé à la Formation Virtuel – AIDQ sur l'opportunités d'intervention lors d'activité ludiques, culturelles et sportives.
- Les membres de l'équipe de prévention ont accueilli Jean-François Biron lors d'une conférence sur ses plus récents résultats sur ses recherches sur l'hyperconnectivité soit L'utilisation des écrans et le bien-être des adolescents.

FORMATION CONTINUE

La Maison Jean Lapointe reconnait l'importance de la formation continue et en fait la promotion chaque année. Plusieurs formations obligatoires ou complémentaires permettent aux employé.e.s d'acquérir les connaissances utiles ou nécessaires à leur fonction et permettent également de répondre aux exigences du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance. De plus, chaque année, la Maison investit une part appréciable de ses ressources dans la formation des employé.e.s qui souhaitent poursuivre des études universitaires. Plusieurs activités de formation complémentaire sont aussi offertes en lien avec l'amélioration des pratiques ou l'utilisation d'instruments d'évaluation spécialisés. Voici la liste complète des formations suivies en 2023-2024 par notre personnel :

- Formation Intervenir en situation de crise – Centre de crise de Québec
- Formation Démystification des réalités LGBTQ+ - Interligne
- Formation Posture inclusive - Interligne
- Formation Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques – Suicide Action Montréal
- Formation NI-DEP - CIUSSS Centre-Sud-de-l'île de Montréal
- Formation La supervision clinique en dépendance - AIDQ
- Formation Substances psychoactives et sexualité - AIDQ
- Formation Gestionnaires efficaces - Cégep Marie-Victorin

ÉTUDES UNIVERSITAIRES

- Certificat en intervention en dépendances - 3 personnes
- Certificat en santé mentale – 1 personne
- Maîtrise en Administration publique, profil gestionnaire - 1 personne

PRATIQUES CIOYENNES

Donateurs et partenaires

Chaque année, de nombreux donateurs et partenaires soutiennent le développement et le maintien de projets novateurs ainsi que les améliorations qui garantissent la qualité des programmes et des services offerts par la Maison. Grâce à leur générosité et leur implication, plusieurs résident.e.s dans le besoin ont pu bénéficier de traitements gratuits ou à prix réduit, et des milliers de jeunes ont pu profiter de nos programmes de prévention.

Les donateurs et partenaires sont un atout majeur pour la Maison Jean Lapointe et nous leur exprimons notre profonde gratitude.

NOUS TENONS PLUS PARTICULIÈREMENT À REMERCIER :

Fondation Jean Lapointe

- La Fondation Jean Lapointe, les membres de son conseil d'administration et ses employé.e.s qui nous soutiennent année après année.
- La Direction régionale de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal qui soutient nos activités de sensibilisation et de prévention des jeux d'argent, de l'hyperconnectivité et des substances psychoactives à Montréal et plus particulièrement Jean-François Biron, Marie-Hélène Dussault Fortier et Delphine Lasalle pour leur appui continuel.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec

- La Direction de santé publique du Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval qui soutient nos activités de sensibilisation et de prévention des substances psychoactives, des jeux d'argent et de l'hyperconnectivité et plus particulièrement Francis Zola Nzakimuena pour son appui et accompagnement constant.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Québec

- La Direction de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale qui soutient nos activités de prévention des substances psychoactives et plus particulièrement Valérie Houle et Annie Pelletier pour leur appui perpétuel.
- La Direction de santé publique du Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides qui soutient nos activités de prévention des substances psychoactives.

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

- Toute l'équipe du Service régional des activités communautaires et de l'itinérance et la Direction des programmes santé mentale et dépendance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour l'aide apportée en vue de la certification et le soutien en formation afin de permettre une amélioration continue des services.
- Sara-Maude Duguay du Centre de service scolaire de Montréal (CSSDM)
- Les intervenant.e.s et gestionnaires des organismes communautaires partenaires qui ont déployé les ateliers de prévention de la Maison Jean Jean Lapointe, ainsi que les enseignant.e.s, intervenant.e.s et les directions des écoles secondaires visitées en 2023-2024.
- Vincent Marcoux, Julie Berger et toute l'équipe de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendances (AQCID)
- Le ministère de la Santé et des services sociaux grâce à son Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Santé et Services sociaux
Québec

Nous tenons à souligner le soutien reçu de nombreuses personnes ayant contribué au PayPal Giving Fund Canada.

PayPal Giving Fund

- Un énorme merci au Fonds de relance et à Centraide pour le financement du programme d'intégration des premières nations.

Financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires | Canada

En conclusion, un grand merci à tous ceux et celles qui soutiennent l'œuvre de la Maison !

Membres du personnel

La direction de la Maison tient à remercier sincèrement les conseiller.ère.s, les médecins, le personnel infirmier, le personnel administratif et d'entretien, les agent.e.s de prévention et en intervention scolaire, les contractuel.le.s, les stagiaires et les gestionnaires qui s'investissent année après année pour offrir un service humain, attentif et courtois. L'engagement et le dévouement quotidien de tout le personnel contribuent au succès de notre organisme.

LA LISTE DES PERSONNES À L'EMPLOI OU EN STAGE AU 31 MARS 2024

Allaire, Patrick
André, Stéphane
Ardila Londono, Javier Émilio
Arcila Zuluaga, Diego Ivan
Ardila Grajales, Laura Marcela
Bertrand, Louis-Philippe
Blanchard, Bruno
Boucher, Lisa
Boucher-Crête, Justine
Boudreault, Anika
Bourdelais, Chantal
Boutin, Claude
Campeau, Suzy
Cédilot, Stéfan
Cerri, Tom
Chiriac, Daniela
Clément, Judith
Collin, Chantal
Côté, Marie-Pascale
Couture, Serge
Dehouche, Kamal
Dion, Karine
Dufresne, Louisette
Dupont-Langevin, Urielle
Dussault, Nathalie
Ferron, Maxime
Florexille, Donna
Fontaine, Johanne
Gibbs, Ivan
Giguère, Jessica
Guillon, Simone Dr.
Hougard, Céline
Houle, Myriam
Ibgui, Anthony
Isabelle, Luc
Kouakou, Christelle
Labelle, Simon
Lachapelle, Jessica
Landry, Janie
Lapointe, Anne Elizabeth
Larue, Johanne
Léger, François
Lemus, Karla Marisol
Letendre, Christiane
Michaud-Simard, Geneviève
Minot, Élise
Nadeau, Mylène
Pillay, Vijayendren
Poirier, Jean-François
Provencher, Isabelle
Provost, Robert Dr.
Rey, Cécile
Robitaille, Jean
Rousseau, Mel
Schingh, Michelle
Solomon, Pascal
St-Amour, Olivier
St-Pierre, Stéphane
Teisseire, Max
Vallée, Guyette
Vézina, Caroline
Williams, Andrew

Contractuel.le.s:

Belley, Martin
Cédilot, Catherine
Dorval, Kim
Labarre, Wendy
Laisné, François
Lamontagne, Lucie
Lacasse, Valérie
Luz Vargas Vanegas, Diana
Mayer, Charles
Paquin, Jean-François
Robert, Martine
St-Onge, Karine

Maison Jean Lapointe
Rapport 2023-2024

Adresse
111, rue Normand
Montréal (Québec) H2Y 2K6

Téléphone
Région de Montréal :
514.288.2611
Autres régions du Québec :
1.800.567.9543