



Maison  
Jean Lapointe

# RAPPORT ANNUEL

2021  
2022



page .04	—————	<b>Mot du président</b>
page .06	—————	<b>Mot de la directrice générale</b>
page .08	—————	<b>Mission</b>
page .09	—————	<b>Conseil d'administration</b>
page .10	—————	<b>Année en chiffres</b>
page .12	—————	<b>Organigramme</b>
page .14	—————	<b>Programmes de traitement</b> Alcool et autres substances Jeu pathologique Bénévoles Programmes d'aide à la famille et à l'entourage Service d'aide aux entreprises
page .28	—————	<b>Programmes de prévention</b> Alcool et autres substances Jeux de hasard et jeux vidéo Hyperconnectivité Résultats 2021-2022
page .42	—————	<b>Programme d'évaluation et de réduction du risque de conduite avec les facultés affaiblies (PERRCCA)</b>
page .44	—————	<b>Communications</b>
page .54	—————	<b>Normes et qualité des services</b>
page .60	—————	<b>Amélioration continue</b>
page .62	—————	<b>Pratiques citoyennes</b>
page .66	—————	<b>Donateurs et partenaires</b>
page .68	—————	<b>Membres du personnel</b>



L'année 2021-2022 a été riche en réalisations malgré une pandémie qui peine à s'essouffler. Heureusement la Maison Jean Lapointe a su faire preuve de créativité, d'agilité et de persévérance devant cette adversité. Cette franche capacité d'adaptation nous a permis de poursuivre notre mission et d'atteindre nos objectifs. Pourtant, plusieurs défis se posaient à nous, d'une part nous avons dû maintenir la capacité interne pour le traitement à 28 lits au lieu de 50. Et d'autre part, il y a un an, le ministère de la Santé et des Services sociaux annonçait un investissement important en prévention des substances psychoactives dont l'attribution (équitable entre toutes les régions et les organismes communautaires) allait réduire significativement la portée de nos actions en prévention. À notre grande surprise, nous avons tout de même rencontré plus de 85 000 jeunes grâce à nos programmes de prévention.

## LUC CHABOT

Les membres du conseil d'administration et moi-même avons donc été témoins de la mobilisation extraordinaire de toute l'équipe à travers nos différents programmes dont l'objectif reste le même : améliorer la qualité de vie des personnes par le traitement, la prévention, le soutien et le partage des connaissances en matière de substances et de dépendances.

Pour nous accompagner vers la réalisation de cet objectif, cette année marque le retour de M. Claude Boutin à la Direction des services professionnels. À la suite de son départ en 2014, Claude a acquis une expertise en transfert des connaissances à l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Son premier mandat pour la Maison est le renouvellement de la certification qui devrait avoir lieu à l'automne 2022.

En terminant, je tiens à remercier la directrice générale pour le leadership dont elle fait preuve à tous les instants, et plus particulièrement en période pandémique. Je remercie également tout le personnel et les bénévoles pour leur détermination, leur engagement et leur contribution inestimable pour la Maison.



## ANNE ELIZABETH LAPOINTE



Il va sans dire que la pandémie a eu un impact important sur la population québécoise et plus précisément sur les personnes aux prises avec des troubles liés à la consommation de substances ou aux jeux de hasard et d'argent. Notre sondage mené par la firme Léger démontre que les Québécois.e.s se sentent effectivement toujours anxieux.ses et consomment davantage qu'avant le début de cette pandémie. Pour parer à cette situation, la Maison Jean Lapointe a su manoeuvrer de façon à faire avancer l'ensemble de ses projets et à rayonner tout au long de l'année.

Tous traitements confondus, nous avons été en mesure d'aider plus de 1 000 personnes. Devant la demande croissante de la clientèle désirant un traitement interne, et face à des temps d'attente allant parfois de quatre à cinq semaines, le traitement virtuel nous a permis de prendre en charge rapidement cette population vulnérable. Le traitement en ligne poursuit donc sa lancée chez nous: deux conseiller.ère.s assurent maintenant le service à temps complet et accompagnent la clientèle vers la sobriété avec engagement et professionnalisme. La demande ne ralentit pas et nous devrions nous attendre à voir d'ici quelques années une croissance de cette nouvelle offre de service.

Depuis la forte éclosion des cas liés à la COVID-19, la Maison Jean Lapointe a su assurer la sécurité des résident.e.s, employé.e.s et bénévoles par son haut niveau de vigilance. Ne souhaitant aucunement mettre à risque qui que ce soit, nous avons dépisté hebdomadairement les résident.e.s et les employé.e.s. Cette mesure nous a permis d'identifier des personnes asymptomatiques et de les mettre en isolement, évitant ainsi la propagation du virus. À ce jour, la Maison est heureuse d'annoncer qu'elle n'a pas été confrontée à une éclosion qui aurait nécessité l'interruption de ses activités. Les jeunes ont eux et elles aussi été grandement affecté.e.s par la pandémie et la Maison Jean Lapointe s'assure dorénavant de les accompagner de près grâce au programme d'intervention précoce, Apte individuel. Depuis le mois de janvier 2022, trois agentes de prévention assurent une présence allant de deux à trois jours dans des établissements scolaires de la région de Montréal. Leur présence permet aux élèves du secondaire de bénéficier de rencontres individuelles et de discuter en toute confidentialité de leur consommation. Nul doute que ce nouveau programme aidera de nombreux.ses jeunes qui se questionnent face à leur consommation.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur soutien et leur engagement. Je remercie également tous les employé.e.s et les bénévoles pour leur travail exceptionnel, leur générosité et leur grande résilience.

La Maison Jean Lapointe est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes par le traitement, la prévention, le soutien et le partage des connaissances en matière de substances et de dépendances.

Grâce à un soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux, du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), de la Direction régionale de santé publique de Montréal et de la Fondation Jean Lapointe, la Maison Jean Lapointe réussit à maintenir les plus hauts standards d'excellence en matière de prévention et de traitement des dépendances.

**Luc Chabot**

Président

Président et chef de la direction  
Relais Expert-Conseil**Jacques Parent**

trésorier

Actuaire  
Administrateur de sociétés**R. Luc Beaulieu**

administrateur

Avocat, Associé principal  
Norton Rose Fulbright**François Léger**

administrateur

Intervenant  
Maison Jean Lapointe**Claude Beaudin**

vice-président

Associé  
Orbit solutions**Marie-Christine Piron**

secrétaire

Fondatrice et Associée  
Piron et Associés**Jonathan Atwill-Morin**

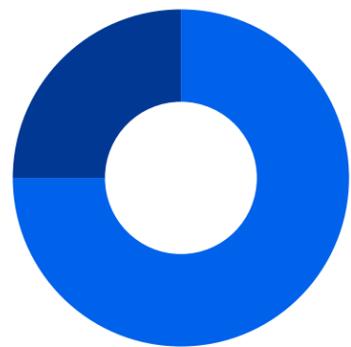
administrateur

Président  
Groupe Atwill-Morin, Division Ontario**Rodrigue Paré**

administrateur

Directeur émérite  
Maison Jean Lapointe

# 2021 - 2022



• **704**

personnes aidées au traitement en virtuel et à l'interne pour l'alcool, les autres substances et le jeu pathologique

• **319**

proches aidé.e.s aux Programmes d'aide à la famille et à l'entourage

1023 PERSONNES DESSERVIES EN 2021-2022

 **96,6%**

Taux de satisfaction global des résident.e.s au traitement



**26%**

des résident.e.s ont reçu une aide financière



**1 255 946**

portée totale sur Facebook et Instagram



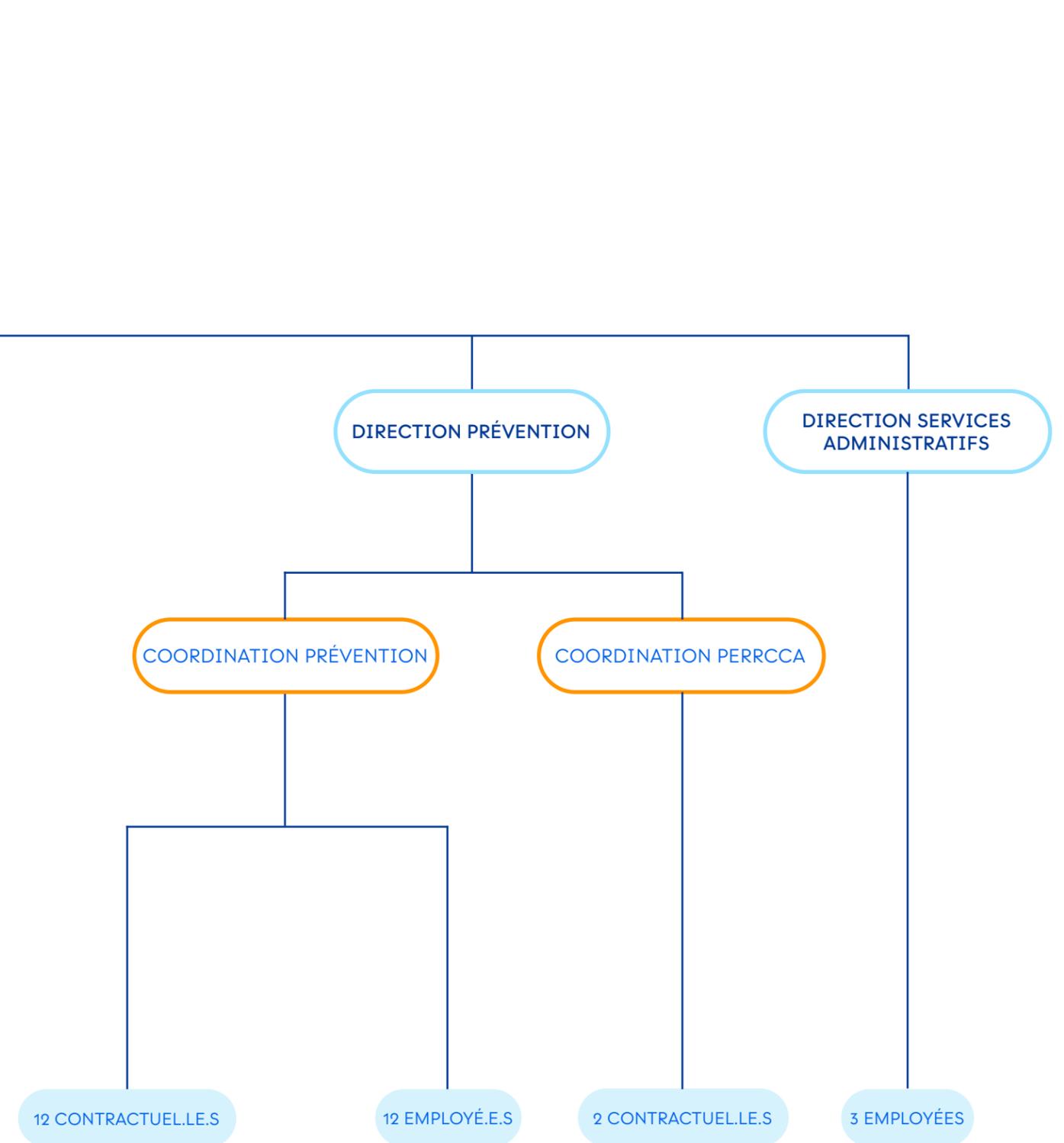
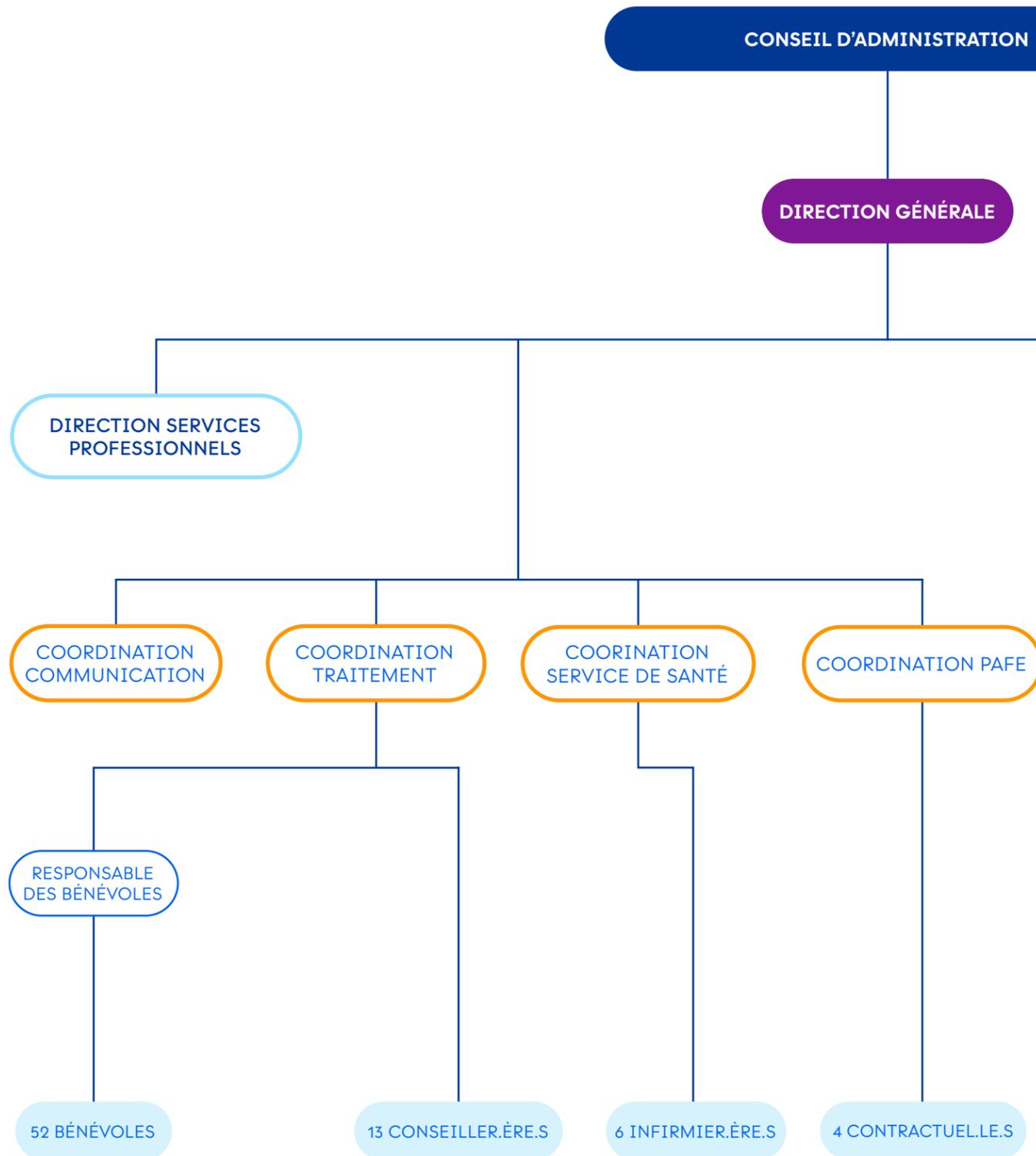
**1 016**

mentions dans les médias traditionnels



**86 252**

jeunes rencontré.e.s avec les activités de la Prévention Jean Lapointe



**ALCOOL ET AUTRES SUBSTANCES**

**Traitement Interne**

Le séjour en interne est habituellement d'une durée de 21 jours, mais peut être prolongé d'une semaine selon les besoins. Cette étape intensive du traitement comprend une série d'exposés psychoéducatifs, un entraînement à la réduction du stress et plusieurs entrevues individuelles qui assurent un accompagnement et un soutien personnalisés. Elle propose aussi des ateliers thématiques reliés aux problèmes de consommation et à la dépendance, des groupes de parole qui favorisent le partage d'expériences entre pairs ainsi que des travaux de réflexion et des lectures adaptés aux problématiques spécifiques de chaque personne.

Une fois le séjour en interne complété, l'accompagnement se fait alors en virtuel en petits groupes sur une période d'un an. Ce suivi s'effectue au début de façon hebdomadaire, les premiers mois étant souvent associés à une hausse des rechutes chez les personnes en rétablissement et se poursuit par la suite sur une base mensuelle, afin de permettre une consolidation des acquis de la démarche entreprise.

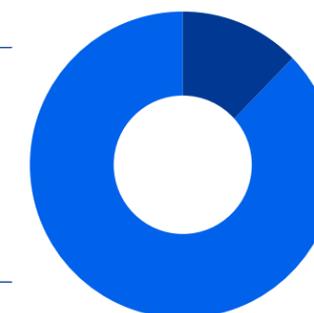
La Direction de la Maison Jean Lapointe accorde une grande importance au milieu de vie des résident.e.s. C'est pourquoi elle s'assure d'offrir, à l'intérieur comme à l'extérieur de ses murs, des espaces privés et partagés, sécuritaires et confortables, propices à l'échange et à la collaboration entre pairs. D'ailleurs, à l'été 2021, la Maison a entamé des travaux pour le reverdissement de sa cour intérieure qui se poursuivront en 2022.

Notre clientèle, souvent très isolée, est fortement encouragée à fréquenter les divers groupes d'entraide. Notre expérience démontre qu'un traitement qui cible l'abstinence, jumelé à une implication dans ces groupes, aide ces personnes à briser leur isolement, à maintenir leurs nouvelles habitudes de vie, à développer leur sentiment d'efficacité personnelle et à diminuer leurs risques de rechute. Si toutefois une rechute devait se produire, un court séjour d'une durée de 10 jours est offert permettant un retour à l'abstinence et une mise en place des stratégies pour diminuer les risques de futurs retours à la consommation.

**DONNÉES STATISTIQUES:**

**385** ● Séjour normal

**29** ● Court séjour



**414** PERSONNES DESSERVIES EN 2021-2022

**RÉPARTITION:**

ÂGE MOYEN

Femmes	<b>114</b>	<b>32,2%</b>	<b>40,9</b>
Hommes	<b>240</b>	<b>67,7%</b>	<b>37,4</b>

### Traitement Virtuel

Le traitement en ligne a d'abord été créé au printemps 2020, alors que les ressources d'hébergement en dépendances (RHD) se sont vues contraintes de réduire leur capacité d'accueil en raison des restrictions sanitaires.

L'approche utilisée en virtuel est également fondée sur le modèle Minnesota. Ce dernier est un modèle reconnu et faisant partie des meilleures pratiques. L'intervention qui s'inscrit à l'intérieur de ce modèle peut être jumelée à certaines techniques d'interventions cognitives comportementales, de prévention de la rechute ou motivationnelles, selon les besoins spécifiques de chaque personne. À l'instar du traitement en interne, l'équipe vouée au traitement virtuel de la Maison Jean Lapointe accompagne la personne dépendante de façon soutenue vers l'abstinence complète de toutes substances, ainsi que le rétablissement des dimensions physiques, psychologiques, et sociales à travers un programme structuré.

Soucieuse d'offrir des services de qualité, la Maison a mandaté l'École de santé publique de l'Université de Montréal afin d'évaluer l'implantation et l'impact de ce nouveau service. Les résultats ont démontré l'efficacité de ce traitement virtuel (rapport disponible sur demande).

En 2021-2022, ce sont **40** client.e.s qui ont pu bénéficier de ce programme qui est sous la responsabilité d'Anne Elizabeth Lapointe.



### Aide financière aux résident.e.s

Grâce au soutien de la Fondation Jean Lapointe, du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et du ministère de la Santé et des Services sociaux, une somme importante est consacrée annuellement au soutien financier des personnes qui ne peuvent payer le coût de leur traitement en totalité ou en partie. En 2021-2022, un montant de **257 080 \$** a été consacré à ce programme. Ainsi, **112** personnes ont pu bénéficier d'un soutien financier et avoir accès à notre programme de traitement en interne de 21 jours.

La Maison Jean Lapointe a tissé des liens avec différentes communautés des Premières Nations. Avec l'aide de la Fondation Jean Lapointe et de Santé Canada, nous avons pu accueillir **63** membres issus de ces communautés. Le traitement fait à la Maison auprès de cette clientèle est empreint du respect de leurs traditions et il est rendu possible en raison d'une étroite collaboration avec les intervenant.e.s d'Innu Takuaikan Uashat Mak Mani-Utenam (ITUM), des conseils de bande de Mingan et de Schefferville.

**JEU PATHOLOGIQUE**

Le jeu pathologique compromet tous les aspects de la vie d'une personne: il peut entraîner des problèmes de santé mentale et physique, en plus de détruire la sécurité financière. Lorsqu'une personne est sous l'emprise du jeu, elle perd le contrôle. Elle joue trop d'argent, trop longtemps et trop souvent. Après un certain temps, elle n'arrive tout simplement plus à résister à l'obsession de jouer malgré les problèmes qui s'accumulent.

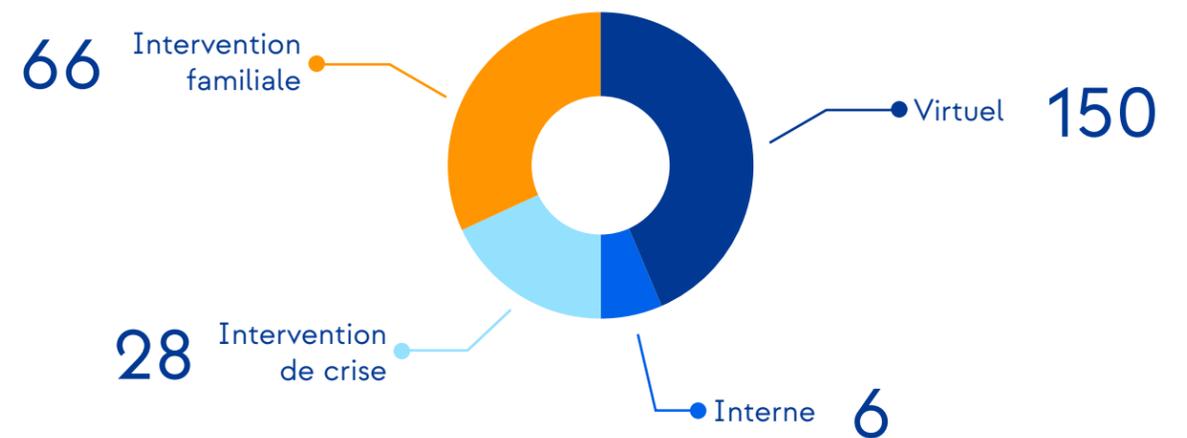
Notre programme de traitement intègre l'approche des Douze étapes et l'approche cognitivo-comportementale. Tout comme le traitement visant l'abstinence d'alcool ou d'autres substances, le séjour interne d'une personne aux prises avec un problème de jeu est habituellement d'une durée de 21 jours. Le séjour peut toutefois être prolongé d'une semaine au cas par cas. Cette étape intensive comprend des exposés psychoéducatifs, un entraînement à la réduction du stress et plusieurs entrevues individuelles. Elle inclut également des ateliers thématiques notamment reliés aux problèmes de jeu, des groupes de discussion ainsi que des travaux et des lectures adaptés. Cette phase intensive du programme peut se dérouler en interne ou en virtuel selon la gravité de la problématique vécue.

Suivant la phase intensive, des groupes de soutien hebdomadaires et mensuels sont offerts par la Maison. Ces groupes font partie du traitement. En cohérence avec le modèle Minnesota, la participation aux groupes d'entraide Gamblers Anonymes est fortement recommandée tout au long du traitement.

La pandémie a eu un impact important sur les habitudes de jeu des personnes qui vont chercher de l'aide au Programme du jeu pathologique. Alors que 80% de la clientèle s'adonnait aux appareils de loterie vidéo avant la pandémie, aujourd'hui, la majorité de la clientèle éprouve des problèmes liés au jeu en ligne.

Les autres services offerts dans le cadre du Programme du jeu sont: l'intervention budgétaire, l'intervention de crise au casino de Montréal et l'autoexclusion.

**DONNÉES STATISTIQUES:**



**RÉPARTITION:**

ÂGE MOYEN

Femmes	102	40,8%	44,9
Hommes	148	59,2%	38,4

**250 PERSONNES DESSERVIES EN 2021-2022**

**ÉVALUATION GLOBALE DE LA SATISFACTION -  
ALCOOL ET AUTRES SUBSTANCES ET JEU PATHOLOGIQUE**

À la fin de leur séjour à l’interne, toutes les personnes qui résident à la Maison remplissent un questionnaire d’appréciation des services reçus. Malgré les mesures sanitaires strictes comme le port du masque, le niveau de satisfaction des résident.e.s a augmenté en comparaison à l’année précédente:

**96,6%**

Taux de satisfaction globale

**97,8%**

Qualité du service offert  
par les conseiller.ère.s

**97,6%**

Courtoisie du personnel de l’admission,  
du service de santé, de l’administration,  
de la cafétéria et des bénévoles

**97,8%**

Taux des résident.e.s qui recommanderaient  
la Maison Jean Lapointe à un.e ami.e,  
un parent ou un.e collègue de travail

La Maison est très fière de ces résultats constants depuis plusieurs années. Cependant, en dépit de ce haut taux de satisfaction, la Maison demeure particulièrement soucieuse et attentive à apporter toute amélioration de façon à maintenir très élevé cet indice de satisfaction quant à nos services de traitement. La coordination des programmes de traitement Alcool et autres substances et Jeu pathologique est assurée par Patrick Allaire.



### BÉNÉVOLES

Toute personne qui a complété l'un de nos programmes peut, si elle le désire, faire partie de notre équipe de bénévoles. Elle pourra ainsi soutenir l'équipe de la Maison en exécutant diverses tâches qui facilitent notamment l'encadrement de la clientèle.

Chaque bénévole constitue une ressource précieuse qui assure une présence rassurante et stimulante autant pour le personnel que pour l'ensemble de la clientèle de la Maison. Par sa bonne humeur, son esprit d'entraide et le fait d'avoir déjà bénéficié des services de la Maison, le ou la bénévole occupe une position privilégiée et projette une image sécurisante pour la clientèle en traitement.

Cette année, **52** bénévoles nous ont soutenu dans notre travail. Cette équipe a généreusement consacré plus de **9 500** heures de son précieux temps. Nous tenons ici à remercier ces bénévoles et à leur témoigner notre profonde reconnaissance. Ces bénévoles jouent un rôle de grande importance au sein de notre organisation.

Le programme du bénévolat est sous la responsabilité de Suzy Campeau.



## PROGRAMMES D'AIDE À LA FAMILLE ET À L'ENTOURAGE

Plusieurs recherches démontrent l'existence d'une forte corrélation entre l'implication de la famille et le succès du traitement des personnes qui présentent une dépendance avec des problèmes de consommation. La Maison Jean Lapointe offre deux programmes qui viennent en aide aux proches: un pour l'entourage d'une personne aux prises avec des problèmes en lien avec l'alcool et les autres substances et l'autre pour les proches d'une personne aux prises avec un problème lié aux jeux de hasard et d'argent.

Les Programmes d'aide à la famille et à l'entourage (PAFE) offrent la possibilité de contribuer au rétablissement d'un.e proche en traitement et d'apporter du soulagement à une famille lorsque l'un.e de ses membres souffre d'une dépendance. Ces programmes visent notamment à apporter aux participant.e.s une meilleure compréhension de cette maladie complexe. Il permet de les sensibiliser à leurs comportements face à un.e consommateur.trice et de les mettre en garde contre les risques d'alimenter une problématique.

Ces programmes tentent par ailleurs de sensibiliser les proches à l'importance d'adapter leur façon de communiquer s'ils ou elles désirent voir des effets positifs sur leurs relations et sur leurs vies.

Il est à noter que ces programmes sont également accessibles aux personnes affectées par la consommation d'un.e proche qui n'est pas en traitement à la Maison Jean Lapointe.

Pour l'année 2021-2022, les Programmes d'aide à la famille et à l'entourage ont permis de venir en aide à **319** personnes, soit **282** au PAFE alcool et autres substances et **37** au PAFE jeu pathologique. En raison de la pandémie, l'adaptation en ligne des activités du PAFE a été maintenue et a donné d'excellents résultats. Chacun des suivis mensuels offerts en ligne pouvait joindre ainsi plus d'une centaine de personnes de toutes les régions du Québec, voire d'autres provinces canadiennes, et même de l'étranger.

Les Programmes ont aussi conservé l'offre des rencontres individuelles pour les personnes qui ne peuvent se libérer le weekend ou qui requièrent une aide supplémentaire en raison de besoins spécifiques. La demande pour ce service, qui s'est intensifiée en 2021-2022, nous a permis de faire environ **180** rencontres individuelles pour des problèmes liés aux substances ou au jeu.

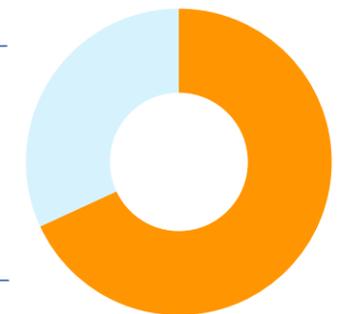
Les Programmes d'aide à la famille et à l'entourage sont sous la coordination de Jean Robitaille.

### DONNÉES STATISTIQUES:

**282** ● PAFE Alcool et autres substances

**37** ● PAFE Jeu pathologique

**319** PERSONNES DESSERVIES PAR LE PAFE EN 2021-2022



### SERVICE D'AIDE AUX ENTREPRISES

Le Service d'aide aux entreprises (SAE) fournit à l'employeur.se tous les outils pour l'aider à prévenir les méfaits de la consommation d'alcool et autres substances en milieu de travail. Il favorise également le rétablissement de l'employé.e si un traitement pour une dépendance s'avère nécessaire.

Le volet *Accompagnement et thérapie* du SAE est là pour accompagner la personne gestionnaire, le programme d'aide ou le syndicat de l'admission en traitement jusqu'à la fin du suivi postcure d'un.e employé.e. Dans ce volet, nous assurons un suivi des progrès auprès de la personne gestionnaire et nous lui offrons divers outils pour soutenir son employé.e. La Maison Jean Lapointe est un partenaire tout au long du processus de traitement.

Le volet *Formation* vise à prévenir les situations de consommation abusive ou de dépendance, identifier les signes précurseurs et être en mesure d'intervenir efficacement. L'intervention bienveillante auprès d'une personne ayant des problèmes de consommation est également abordée lors des formations.



En 2021-2022, **52** résident.e.s nous ont été recommandé.e.s par des entreprises, des institutions privées et publiques, ainsi que des programmes d'aide et des syndicats. Ce nombre représente près de 13% du nombre total des résident.e.s admis.es, comparativement à 22% l'an dernier. À l'image de l'année 2020-2021, nous croyons que la pandémie et le télétravail ont contribué à diminuer le nombre des références provenant du milieu de travail.

En 2022-2023, la Maison Jean Lapointe désire poursuivre ses efforts de promotion de son Service d'aide aux entreprises auprès des employeur.se.s et PAE. Elle met donc l'accent sur la formation en entreprise, espérant ainsi se positionner comme partenaire incontournable de l'employeur.se ou du PAE dans leur mandat d'aider un.e employé.e à retrouver son équilibre personnel et professionnel.

## MOT DE LA DIRECTION

Encore cette année, les programmes de prévention ont fait face à un environnement très turbulent qui a eu pour effet d'amener l'équipe à s'adapter et revoir certaines façons de faire. Nouvelles écoles, nouveau mandat, nouveaux territoires, adhésion à des comités et des communautés de pratique: les programmes de prévention ont fait face à un fort vent de changement tout au long de l'année.

C'est en raison de l'implantation de la nouvelle démarche en prévention des risques liés à la consommation en milieu scolaire, exigée par le ministère de la Santé et des Services sociaux et coordonnée par la Direction régionale de santé publique, que la Maison Jean Lapointe a dû revoir ses objectifs quant au nombre d'activités à présenter. Plusieurs joueurs en prévention ont été invités à faire partie de cette concertation, ce qui a entraîné un rééquilibrage du nombre d'organismes présents dans les écoles, et ce dans toutes les régions du Québec.

Néanmoins, malgré ces contraintes, les changements d'écoles, la pandémie toujours présente ou la perte de plusieurs milieux scolaires, les agent.e.s de prévention ont quand même réussi à rencontrer **86 252** participant.e.s. Il s'agit, pour la Maison, d'un résultat plus que satisfaisant dans les circonstances. Notons que ce résultat a été rendu possible grâce à l'équipe d'agent.e.s de prévention de Montréal, les agent.e.s posté.e.s en région ainsi que ceux et celles des organismes communautaires partenaires de la Maison Jean Lapointe.



## NOUVELLE OFFRE DE SERVICE À LA PRÉVENTION

Toute contrainte amène avec elle une opportunité. La Prévention Jean Lapointe a profité de ce vent de changement pour développer une nouvelle offre d'intervention précoce en milieu scolaire. Ainsi, un poste d'agent.e en intervention scolaire a été créé et nous prévoyons embaucher six intervenant.e.s dès la rentrée 2022-2023.

En plus de la planification générale des activités de prévention des risques liés à la consommation, l'agent.e en intervention scolaire a le mandat d'assurer le dépistage et l'intervention précoce auprès des adolescent.e.s présentant une possible problématique de consommation en émergence. En offrant aux écoles une présence pouvant aller de 2 à 4 jours par semaine, l'agent.e en intervention scolaire aura l'occasion de s'intégrer à la vie scolaire et de partager le quotidien des jeunes de l'école. Cette présence régulière favorisera la création du lien de confiance essentiel pour un.e adolescent.e quand vient le temps de demander des services d'aide.

Pour la Maison Jean Lapointe, cette possibilité de participer de façon active et durable aux efforts de l'équipe d'intervenant.e.s psychosociaux.les d'une école lui permettra d'assurer des services plus soutenus, et très certainement plus aidants pour les jeunes.



## ALCOOL ET AUTRES SUBSTANCES

### Atelier *Mon indépendance, j'y tiens!*

Offert aux élèves de la première secondaire, l'atelier *Mon indépendance, j'y tiens!* présente des notions de base en lien avec les risques de la consommation et adaptées à leur stade de développement. Le premier objectif de l'atelier est de prévenir l'initiation précoce en retardant la première consommation.

Les objectifs de l'atelier :

- Retarder le plus tardivement possible le moment de la première consommation;
- Développer l'esprit critique et orienter les jeunes vers les bonnes ressources;
- Harmoniser les messages que les jeunes reçoivent de leur entourage et des médias à propos de la consommation et renforcer les croyances protectrices;
- Enseigner aux jeunes les nombreuses stratégies d'évitement et de positionnement personnel pour faire face à certaines situations à risque;
- Permettre aux jeunes de développer leur propre opinion en lien avec la consommation d'alcool et d'autres substances, afin de susciter une prise de décision indépendante.

## CONTENU

Pendant la période de classe que dure l'atelier, les jeunes acquièrent différentes connaissances et compétences à propos des aspects suivants:

- Définition d'une drogue et les types de consommation;
- Les mécanismes et les symptômes de la dépendance;
- Les principales croyances protectrices et les croyances à risque qu'entretiennent les jeunes en matière de consommation, ainsi que des alternatives à la consommation;
- Les stratégies d'autonomisation et de diminution des risques liés à la consommation.

## DÉPLOIEMENT

L'animation de cet atelier est assurée par les agent.e.s de prévention de la Maison Jean Lapointe, par des animateur.trice.s ou intervenant.e.s contractuel.le.s ainsi que par des intervenant.e.s travaillant pour des organismes partenaires. Depuis sa création en 2008, l'atelier *Mon indépendance, j'y tiens!* a été suivi par plus de **612 000** adolescent.e.s.

## ALCOOL ET AUTRES SUBSTANCES

### Atelier *APTE Adolescent.e.s*

L'atelier *Mon indépendance, j'y tiens!* peut être suivi par cinq autres ateliers faisant partie d'une stratégie globale de prévention nommée *APTE Adolescent.e.s (APTE Ados)*. Ces activités abordent des thématiques qui touchent cinq grandes sphères d'influence des jeunes : les ami.e.s, la famille, le milieu de vie, la communauté et les médias. Les ateliers peuvent être présentés en tout ou en partie aux élèves de la 2<sup>e</sup> à la 5<sup>e</sup> secondaire.

#### CONTENU

Lors des ateliers *APTE Adolescent.e.s*, les notions de la loi de l'effet et les stades d'intoxication à l'alcool sont définies. *APTE Ados* vise à corriger les croyances erronées et à renforcer les croyances protectrices en tenant compte de trois profils de consommation des jeunes. Les activités du profil vert s'adressent aux jeunes qui ne consomment pas. Elles cherchent alors à retarder l'âge d'initiation à la consommation. Les activités des profils jaune et rouge s'adressent aux jeunes qui ont débuté l'expérimentation, dans le but de prévenir l'apparition ou l'aggravation des risques associés à la consommation.

#### DÉPLOIEMENT

Depuis 2018, la Prévention Jean Lapointe a rencontré plus de **128 000** jeunes à travers onze régions du Québec. Ces dernières années, la plus grande proportion des ateliers a été animée par l'équipe de la Maison Jean Lapointe. En complémentarité, certaines équipes-écoles formées à l'animation des activités ou des organismes communautaires régionaux ont déployé eux-mêmes les ateliers. La Prévention Jean Lapointe leur offre une formation complète, ainsi qu'un accompagnement continu.



## JEUX DE HASARD ET JEUX VIDÉO

### Atelier *À tout hasard*

L'atelier *À tout hasard* cible principalement les jeunes de 15 ans et plus fréquentant des écoles secondaires, des écoles de métiers, des organismes de réinsertion sociale, des classes de francisation ou encore des classes d'étudiant.e.s de niveau collégial. L'atelier veut sensibiliser les jeunes aux notions de base en lien avec les jeux de hasard et d'argent et les jeux vidéo. Une baisse d'utilisation des jeux de hasard et d'argent traditionnels est observée depuis quelques années et les études constatent en parallèle une augmentation de la participation aux jeux en ligne.

La frontière entre les jeux vidéo et les jeux de hasard et d'argent étant de plus en plus mince, certaines personnes ne réalisent pas qu'elles s'adonnent à un jeu d'argent et vont s'y initier de cette façon.

Les objectifs de l'atelier:

- Sensibiliser aux pièges qui conduisent parfois au jeu problématique;
- Introduire l'évolution des jeux vidéo en lien avec la ludification des jeux de hasard et d'argent (gamification);
- Démystifier les différentes stratégies de l'industrie pour attirer les joueur.euse.s;
- Sensibiliser aux signes et conséquences du jeu excessif et présenter les ressources disponibles.

### CONTENU

- Définition du hasard;
- Les raisons pour lesquelles les personnes s'adonnent aux jeux;
- Les trois pièges qui augmentent les risques de développer un problème en lien avec les jeux d'argent: l'indépendance des tours, les illusions de contrôle et l'espérance négative de gain;
- Le rôle de la dopamine durant une séance de jeu.

### DÉPLOIEMENT

L'animation de l'atelier *À tout hasard* est assurée par les agent.e.s de prévention de l'équipe de Montréal de la Maison Jean Lapointe. Depuis le début du programme en 2004, la Prévention Jean Lapointe a sensibilisé plus de **169 400** personnes.

## HYPERCONNECTIVITÉ

### Atelier *La face cachée des écrans*

L'atelier de prévention universelle *La face cachée des écrans* est présenté aux élèves du premier cycle du secondaire. Il s'articule autour du thème général d'une utilisation équilibrée des écrans et d'une saine gestion du temps.

Les objectifs de l'atelier:

- Entamer une réflexion sur l'usage en équilibre des écrans;
- Développer le jugement critique et les compétences des jeunes en favorisant les savoirs, savoir-faire et savoir-être;
- Aborder la question de l'estime personnelle en lien avec les médias sociaux;
- Différencier les caractéristiques de la communication en ligne vs hors-ligne.



## CONTENU

- La distinction entre attrait et excès;
- Les notions de «savoir-vivre et savoir-être virtuels»;
- Le rôle de la dopamine durant l'utilisation des écrans;
- L'impact de la lumière bleue sur la qualité du sommeil des jeunes;
- Les conséquences concrètes d'une utilisation en déséquilibre;
- Des pistes de solution d'autocontrôle.

## DÉPLOIEMENT

L'atelier *La face cachée des écrans* est déployé par les agent.e.s de prévention de l'équipe de la Maison Jean Lapointe. Depuis sa création en 2015, cet atelier a permis à la Prévention Jean Lapointe de rencontrer plus de **88 800** jeunes.

## RÉSULTAT 2021-2022

**31 304**

*Mon indépendance, j'y tiens!*

**24 602**

*APTE Adolescent.e.s*

**8 246**

*À tout hasard*

**22 100**

*La face cachée des écrans*

**86 252**

TOTAL

La Maison Jean Lapointe tient à souligner le travail exceptionnel des agent.e.s de prévention et des intervenant.e.s dispersé.e.s un peu partout sur le territoire québécois. C'est grâce à leur engagement si nous avons pu atteindre ces excellents résultats dans un contexte de pandémie ponctué de changements et d'incertitudes.



# PROGRAMME D'ÉVALUATION ET DE RÉDUCTION DU RISQUE DE CONDUITE AVEC LES FACULTÉS AFFAIBLIES (PERRCCA)

PAGE  
042

Tel que le prévoit le Code de la sécurité routière, toute personne reconnue coupable de conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool ou d'autres substances doit respecter certaines conditions afin de pouvoir conserver son droit de conduire. En ce sens, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) exige que les conducteurs.trice.s fautif.ve.s se soumettent à une évaluation démontrant qu'il n'y a pas d'incompatibilité entre leur consommation d'alcool ou d'autres substances et la conduite sécuritaire d'un véhicule routier.

La Maison Jean Lapointe fait partie du réseau québécois des centres responsables des évaluations des conducteurs.ices appréhendé.e.s pour conduite avec les facultés affaiblies. Le programme offert à la Maison repose sur un évaluateur et une évaluatrice qui font un excellent travail.

Pour 2021-2022, le tableau ci-dessous rend compte du nombre d'évaluations faites:

## DONNÉES STATISTIQUES:

### RÉPARTITION:

Femmes	•	76	18%
Hommes	•	345	82%

421 PERSONNES DESSERVIES EN 2021-2022

PAGE  
043



Cette année est marquée par plusieurs changements du côté des communications. D'abord, un nouveau poste de coordonnatrice aux communications a été créé afin de permettre la mise en œuvre de plans annuels de communication de façon à assurer le positionnement et le rayonnement optimal de la Maison Jean Lapointe.

Ensuite, la présence de la Maison sur les réseaux sociaux a connu une grande croissance, avec plus de plateformes exploitées, davantage de contenu publié et deux campagnes publicitaires menées. L'image de marque a également été renouvelée et un nouveau site web a été mis en ligne.

#### RAYONNEMENT:

##### Médias traditionnels

Dans les médias traditionnels, la Maison Jean Lapointe a rayonné à la grandeur du pays. On y retrouve **1 016** mentions, pour un total de **146 805 381** impressions. Notons que **64,3%** des mentions en lien avec la Maison Jean Lapointe dans les médias sont directement associées à notre directrice générale Anne Elizabeth Lapointe.

#### Mentions significatives



##### source:

<https://www.journaldemontreal.com/2021/11/13/la-detresse-et-lalcool>

<https://ici.radio-canada.ca/info/videos/media-8561008/entrevue-avec-jean-lapointe>

<https://www.lapresse.ca/actualites/enquetes/2021-05-22/pandemie-et-confinement/le-jeu-en-ligne-explose.php>

<https://www.quebecbebo.com/inspiration/304107/alcoolisme-pandemie/>

Réseaux sociaux

FACEBOOK

# Jean Lapointe

fait toujours autant rayonner la MJL :  
les trois publications avec la plus  
grande couverture étaient à son sujet

**978 783**

portée totale de  
la page Facebook

**200**

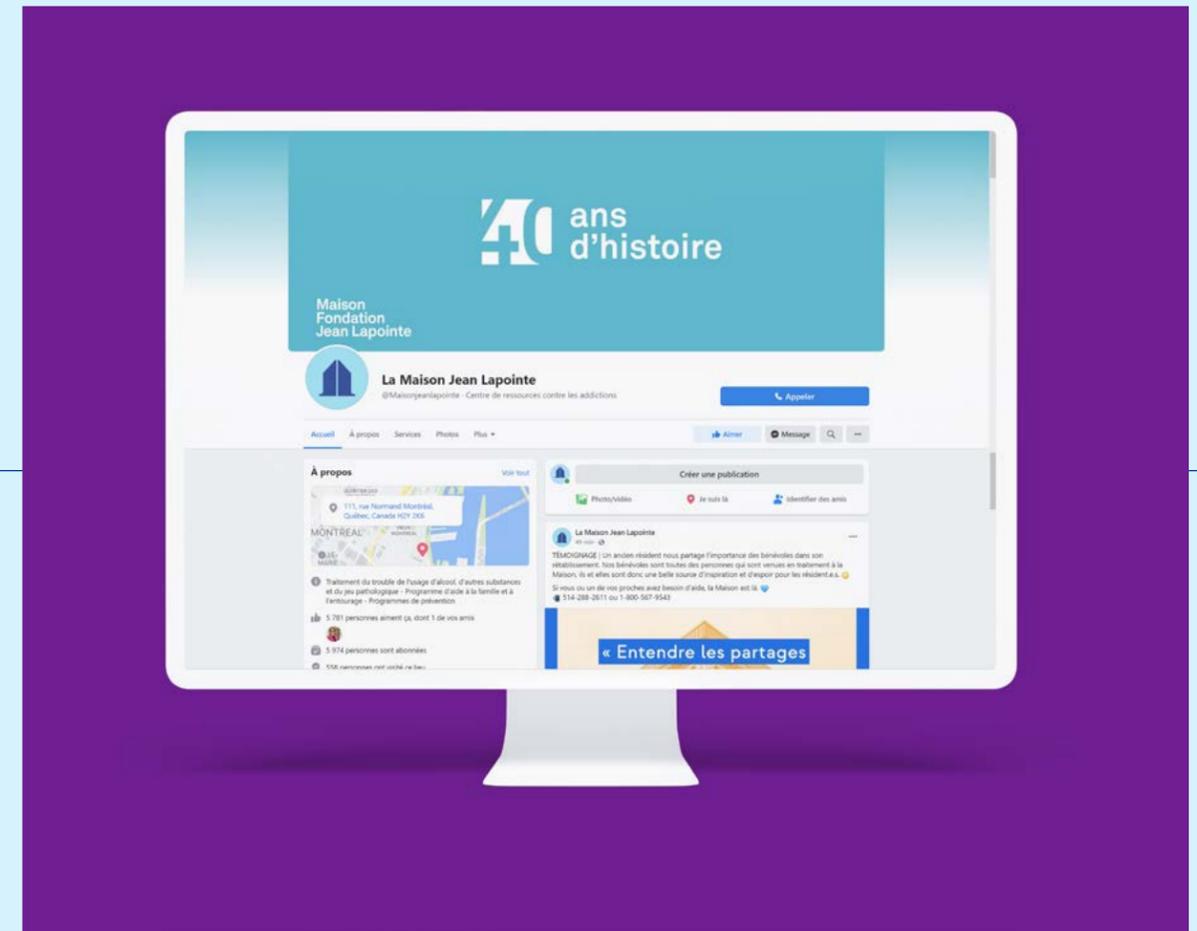
total de publications  
sur Facebook

**+ 15%**

d'abonné.e.s

**11 273**

mentions J'aime  
sur les publications



Réseaux sociaux

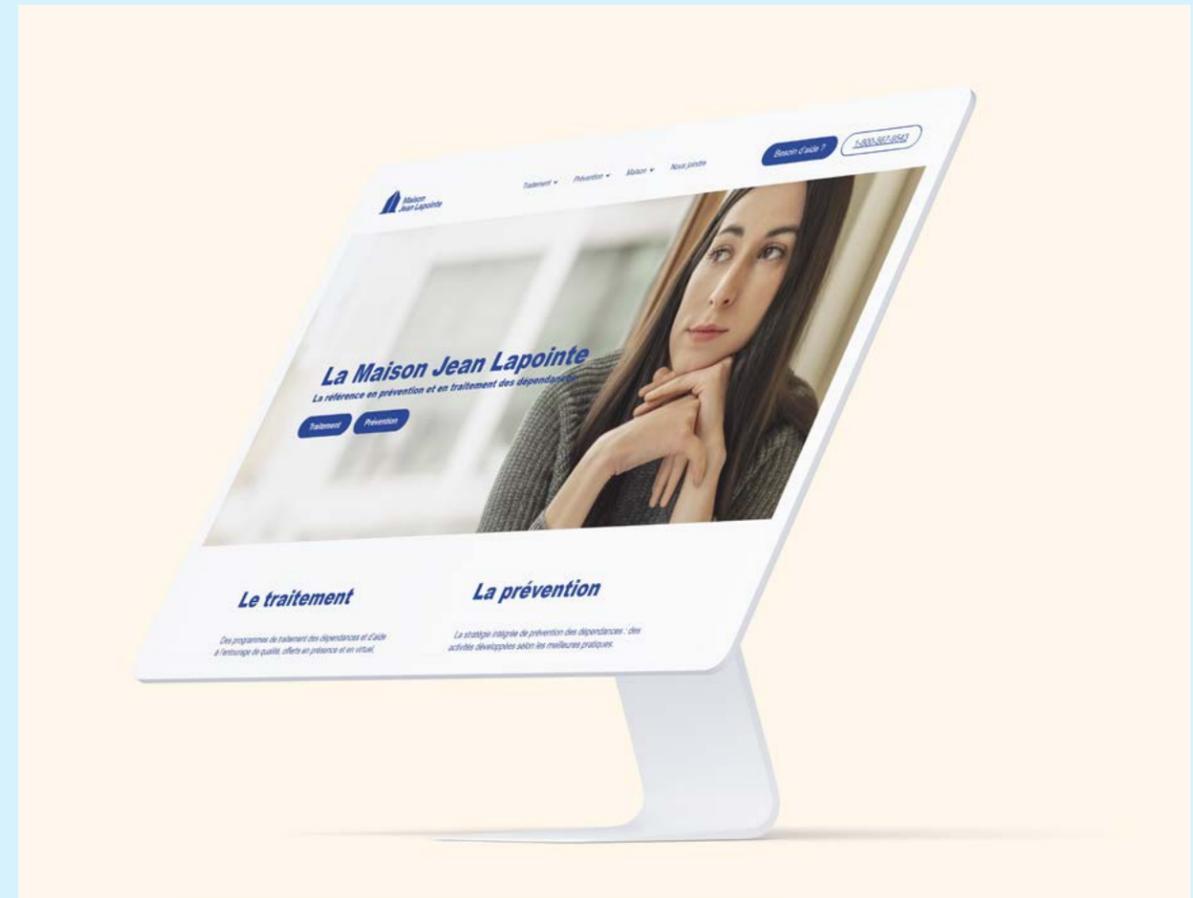
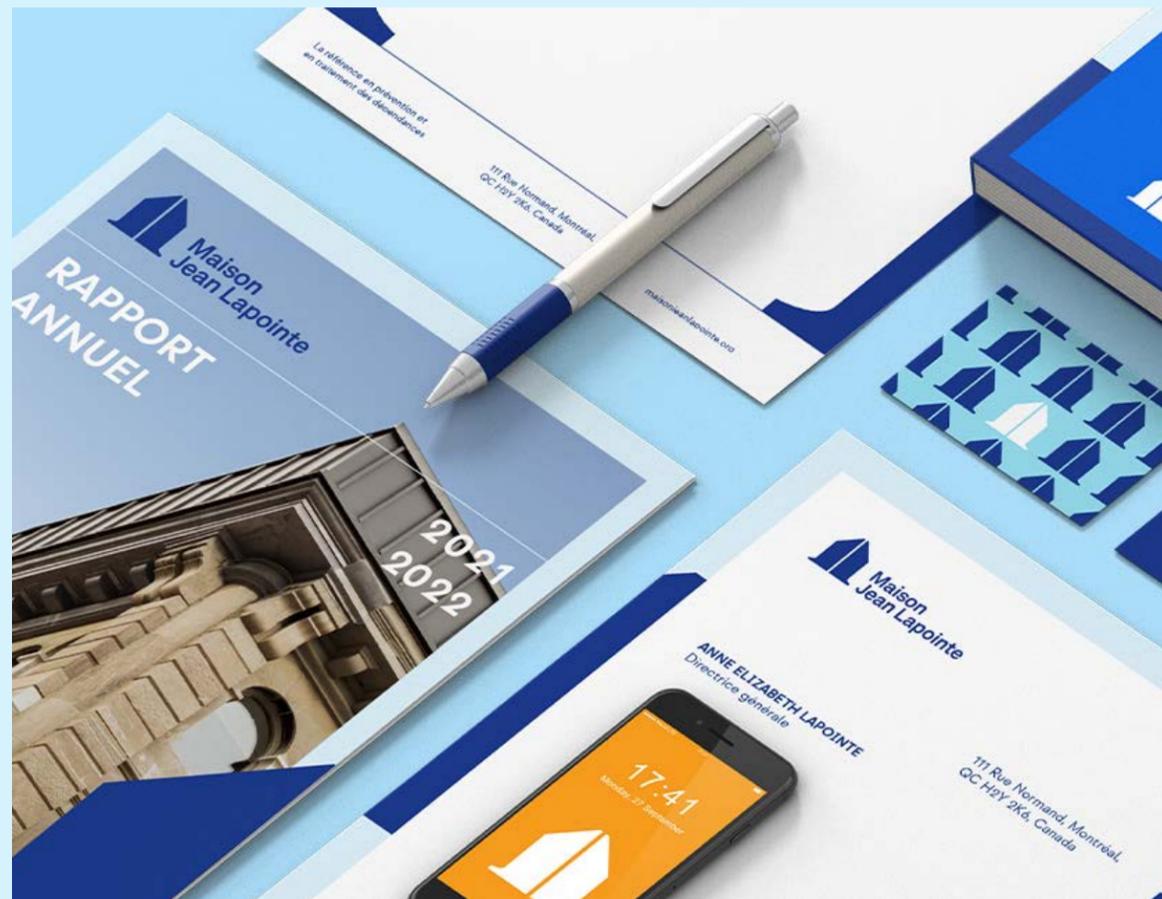
INSTAGRAM



RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

Renouvellement de l'image de marque

À l'automne 2021, la Maison a entrepris un travail de renouvellement de son image de marque afin d'actualiser le site web, les réseaux sociaux et divers éléments de communication. À cette fin, un travail de recherche a été fait avec un nouveau collaborateur, le graphiste Dylan Raminasing, et une séance photo a été réalisée avec la photographe chevronnée Marie-Reine Mattera.



Site web

Le lancement du nouveau site web de la Maison Jean Lapointe est assurément un des événements manquants pour les communications cette année. La version renouvelée, qui intègre l'image de marque actuelle, a été mise en ligne le 20 février 2022 après plusieurs mois de travail. Ce changement apporte un vent de fraîcheur à notre présence en ligne. Le nouveau site se navigue plus facilement, est davantage épuré et interactif. Nous sommes très fier.ère.s d'avoir réalisé ce projet qui sera en constante amélioration. Au total, en incluant le trafic sur l'ancien site web, **57 000** utilisateur.trice.s ont été comptabilisé.e.s, ce qui représente **4 750** visiteur.se.s uniques par mois.

## RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

## Campagne de prévention

Dans le cadre de la Semaine nationale de sensibilisation aux dépendances, la Prévention Jean Lapointe, avec le soutien de l'agence Canidé, a déployé une vidéo pour réaffirmer son expertise auprès des professionnel.le.s de l'éducation et de la santé. La vidéo a été diffusée sur Facebook et LinkedIn du 21 novembre au 4 décembre 2021 et a été envoyée par publipostage à la liste de contacts de la prévention. Elle menait à un article sur LinkedIn qui portait sur l'efficacité des efforts de la Prévention Jean Lapointe. Au total, cette campagne a généré une portée de **48 607** et de **212 395** impressions.

## Promotion du traitement virtuel

Afin de faire connaître davantage le service de traitement virtuel, la Maison Jean Lapointe, toujours avec le soutien de l'agence Canidé, a diffusé en janvier et février 2022 une campagne de promotion sur les plateformes Facebook et Instagram.

De cette initiative, une portée de **224 468** a été générée sur Instagram et **790 886** sur Facebook. Dans l'ensemble, l'opération a généré **2 415 972** impressions, ce qui représente un réel succès..



## DÉCLARATION DE CONFLIT D'INTÉRÊTS DES ADMINISTRATEUR.TRICE.S

Le 11 février 2017, les membres du conseil d'administration de la Maison Jean Lapointe adoptaient une procédure de déclaration d'intérêts permettant à chaque administrateur.trice de remplir son obligation de révéler de possibles conflits d'intérêts. De plus, le conseil d'administration a voté les règles applicables lorsqu'un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un tel conflit est révélé par un.e administrateur.trice. Les modalités de cette procédure sont d'ailleurs inscrites dans les Règlements généraux de la Maison Jean Lapointe (article 5.11).

Afin de se conformer à la nouvelle exigence du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance, RLRQ, c. S-4.2, r. 0.1, entré en vigueur le 4 août 2016, les membres du conseil d'administration ont tous et toutes complété le formulaire de déclaration de conflit d'intérêts réel ou apparent. Aucun.e administrateur.trice n'a signalé la présence de conflits d'intérêts réels ou potentiels.



## DÉCLARATION DES INCIDENTS, DES ACCIDENTS, DES INSATISFACTIONS, DES COMMENTAIRES ET DES SUGGESTIONS

Dans une optique d'amélioration continue de ses Programmes de traitement, la Maison Jean Lapointe accorde une grande importance à toutes les déclarations d'insatisfactions, de commentaires et de suggestions émises par sa clientèle, ainsi que les rapports d'incidents et d'accidents. Michel Otis est responsable de la tenue des registres concernant les déclarations d'incidents/d'accidents et s'acquitte de l'examen des rapports. Jean-François Poirier est responsable des déclarations d'insatisfactions, des commentaires et des suggestions.

Toutes les personnes qui oeuvrent à la Maison Jean Lapointe sont formées et sensibilisées à l'importance de divulguer tout incident ou accident. De cette façon, elles aident la direction à apporter les correctifs nécessaires pour éviter que la situation ne se reproduise.

## Incidents et accidents

En 2021-2022, trois incidents et cinq accidents ont été déclarés. Les incidents rapportés font état d'une chute dans la salle de bain consécutivement à un étourdissement (sans conséquence grave), d'un coup de pied dans une clôture en bois à l'extérieur et d'une collision sans chute contre une porte de secours.

Les accidents rapportés sont les suivants :

- une chute dans la douche;
- une blessure au pied durant une marche extérieure;
- une blessure au doigt dans une douche associée à un pôle à rideaux;
- une chute en raison d'une mauvaise évaluation d'une distance avec une fenêtre;
- une chute lors d'une marche associée à une tentative de sauter par-dessus une clôture de la ville de Montréal.

Il est à noter que les trois incidents survenus et les cinq accidents ont donné lieu à des actions préventions ou correctives auprès des résident.e.s (soins, surveillance ou suivi médical) ou préventives. Ces événements ont poussé l'organisation à mettre en place diverses améliorations et à faire des rappels quant aux procédures à suivre.

## Insatisfactions, commentaires et suggestions

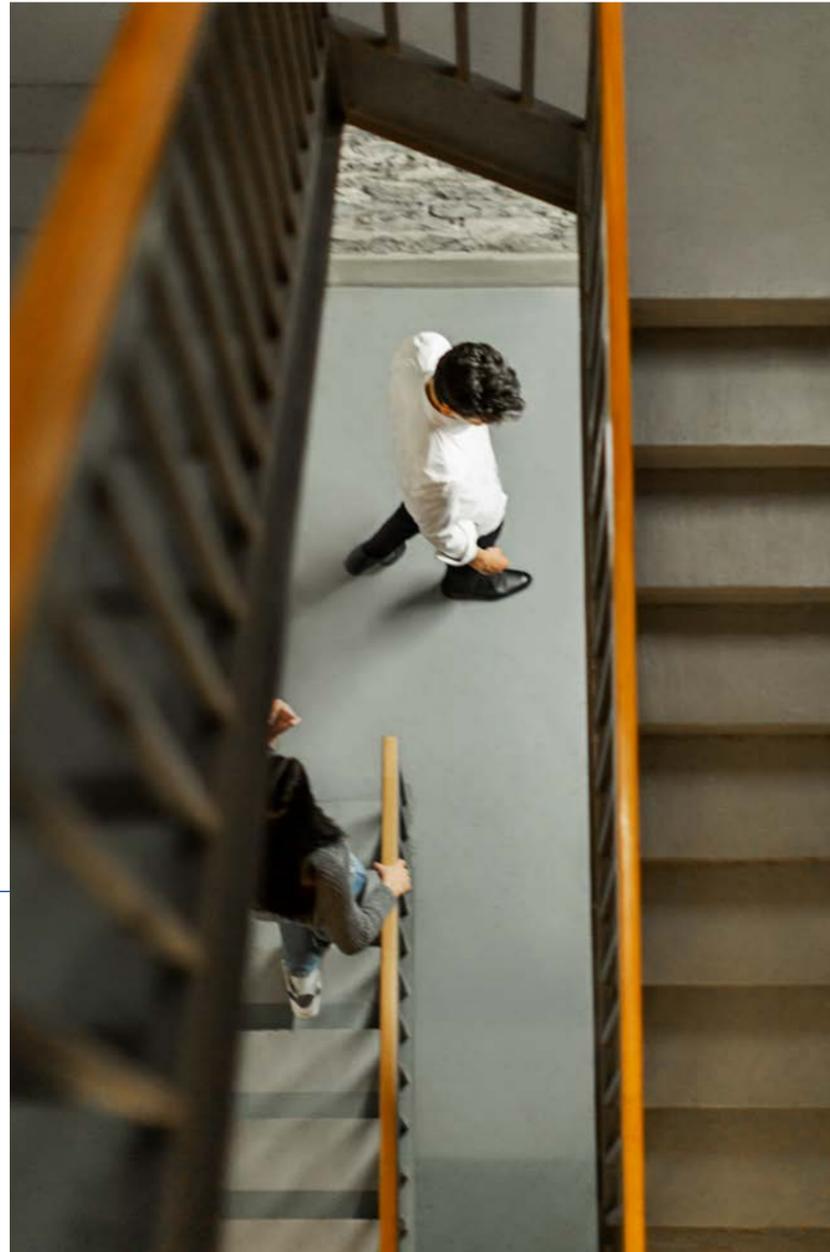
Durant l'année 2021-2022, sur l'ensemble des personnes qui ont eu recours aux divers services de la Maison, deux personnes ont émis une insatisfaction et 15 autres ont proposé des suggestions ou commentaires. L'ensemble des éléments portés à notre attention par les résident.e.s a donné lieu à une analyse et à des recommandations, le cas échéant.

Une insatisfaction soulevée par un résident concernait l'attitude d'un employé à son égard tandis que la deuxième était en lien avec une demande de remboursement pour un refus de traitement. Dans ces deux cas, les personnes visées par ces insatisfactions ont été rencontrées pour valider le contenu des insatisfactions et obtenir leur version des faits. Lorsque requis, des mesures correctives ont été apportées.

Concernant les commentaires et suggestions, tous ont été vérifiés et ils seront considérés dans l'amélioration des programmes.

## Plainte

Il est à noter qu'aucune plainte n'a été rapportée en 2021-2022.



## CODE D'ÉTHIQUE

Tout le personnel, incluant les membres du conseil d'administration, les contractuel.le.s, les stagiaires et les bénévoles, est tenu de se conformer au Code d'éthique des employé.e.s et des bénévoles, adopté par notre organisme. Ce code dicte les normes de pratique et de conduite et assure à la clientèle des services fiables et de grande qualité. Chaque résident.e de la Maison a accès à un exemplaire du code d'éthique au moment de son admission.

## CERTIFICATION

La Maison Jean Lapointe est certifiée par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), qui est responsable de la certification de toutes les ressources privées ou communautaires offrant de l'hébergement en dépendance (RHD) situées sur le territoire montréalais.

La Maison Jean Lapointe est une ressource certifiée quant à ses services de traitement en interne et d'aide et de soutien à la désintoxication. En décembre 2021, nous avons amorcé les travaux de préparation à la demande de renouvellement de cette certification. Pour cette préparation, nous avons notamment fait parvenir en date du 31 mars dernier, dans le cadre de l'application du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance (RHD), les documents prévus à l'article 8 du Manuel d'application de ce Règlement qui ont fait l'objet de modifications depuis la dernière certification. Pour compléter ce processus de certification, une visite de la Maison Jean Lapointe sera faite à l'automne prochain par Agrément Canada.

La santé et la sécurité de nos résident.e.s, tout comme le bien-être de nos employé.e.s et bénévoles, sont une priorité pour nous. En ce sens, de nouvelles politiques voient constamment le jour dans le but de respecter nos propres critères d'excellence.

### **Code vestimentaire**

De façon à conserver une image professionnelle tout en ajustant nos normes en ce qui a trait au code vestimentaire, nous avons pris soin de consulter une éthicienne, Emmanuelle Marceau, pour nous guider dans cette adaptation. Au grand bonheur des employé.e.s, ce nouveau code vestimentaire contient maintenant moins de restrictions, est non genré et plus inclusif.

### **Plan de reconnaissance**

La reconnaissance des personnes qui œuvrent à la Maison a toujours été d'une haute importance pour la Direction. Cette année, nous avons élaboré et mis en place une politique claire de façon à bien planifier les actions formelles et informelles de reconnaissance. À titre d'exemple, le 29 octobre 2021, la Maison a souligné l'excellence du travail de 11 de ses employé.e.s qui sont à son service depuis 5, voire 30 ans.

### **Politique sur le harcèlement**

La Maison Jean Lapointe doit s'assurer que tou.te.s les employé.e.s et bénévoles aient droit à un milieu de travail exempt de harcèlement. Notre politique en matière de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel en milieu de travail et du traitement des plaintes a été mise à jour, diffusée et expliquée à l'ensemble des employé.e.s de la Maison. Par la suite, une formation obligatoire a été suivie. À noter que les cadres ont suivi une formation spécifique à leur rôle, de façon à les outiller pour prévenir, reconnaître et bien réagir aux situations de harcèlement.

### **Comités de la Maison**

Plusieurs comités sont actifs et leurs membres travaillent à régler divers enjeux qui peuvent se présenter à tout moment au sein de notre organisation. Ces comités sont composés de cadres et d'employé.e.s syndiqué.e.s qui se rencontrent sur une base formelle ou ponctuelle, ce qui leur permet de faire avancer plusieurs chantiers.

Ces comités sont :

- Comité santé sécurité au travail;
- Comité de relations de travail;
- Comité d'éthique;
- Comité de développement durable.

La Maison Jean Lapointe a poursuivi encore cette année son implication dans la communauté. Elle conserve ainsi sa place comme acteur important dans le développement des compétences, la concertation et le partage des expertises. À titre de participation citoyenne, plusieurs membres de nos équipes de travail ont collaboré avec différents organismes à de nombreux comités de travail et de concertation qui nécessitaient parfois une implication significative lors d'événements particuliers. En voici le détail:

- Les membres de l'équipe du département de prévention ont participé aux communautés de pratique en lien avec le nouveau cadre de référence en prévention des substances psychoactives (SPA) organisées par la Direction Régionale de la Santé Publique (DRSP) de Montréal;
- Anne Elizabeth Lapointe a participé au Comité d'expert.e.s de Capsana pour le projet de campagne sociétale PAUSE sur l'hyperconnectivité;
- Vijay Pillay a participé à la Conférence Congrès Questions de substance 2021 du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS);
- Anne Elizabeth Lapointe poursuit son mandat à titre de membre du Comité consultatif de Jeunesse sans drogue Canada;
- Anne Elizabeth Lapointe a participé au Comité de sélection du Congrès Questions de substance 2021;
- Louis-Philippe Bertrand a participé au Congrès Questions de substance en novembre 2021 et a présenté une affiche scientifique sur le traitement virtuel;
- Anne Elizabeth Lapointe poursuit son mandat à titre de membre du conseil d'administration du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS);
- Anne Elizabeth Lapointe a participé au comité d'expert.e.s de WEED OUT THE RISK (WOTR);
- Jean-François Poirier et Max Teisseire ont participé au forum d'expert.e.s sur les écrans organisé par le gouvernement du Québec le 27 septembre 2021;
- Anne Elizabeth Lapointe a participé, en tant que membre, au Comité consultatif du projet de recherche « Caractérisation et représentations de l'accessibilité physique aux jeux de hasard et d'argent au Québec : un outil pour la prise de décision et la création d'environnements favorables » de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ);



- Anne Elizabeth Lapointe a participé au Groupe d'expert.e.s sur la consommation de substances de Santé Canada;
- Jean-François Poirier et Max Teisseire ont participé aux comités de suivi en lien avec le nouveau cadre de référence en prévention des substances psychoactives (SPA) du Centre de service scolaire de Marguerite Bourgeoys (CSSMB), Centre de service scolaire de Montréal (CSSDM), English Montreal School Board (EMSB) et de la Fédération des établissements d'enseignement privées (FEEP) organisés par la Direction Régionale de la Santé Publique (DRSP) de Montréal;
- Anne Elizabeth Lapointe et Patrick Allaire ont participé à la Table de concertation avec les ressources d'hébergement certifiées en dépendance de Montréal du Centre intégré de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS);
- Anne Elizabeth Lapointe a participé au Congrès Questions de substance en novembre 2021 et a agi à titre de modératrice lors de deux conférences et de juge pour les affiches scientifiques;
- Anne Elizabeth Lapointe, Max Teisseire et Judith Clément ont participé à la Journée du rétablissement, organisée par le Community Addictions Peer Support Association (CAPSA);
- Anne Elizabeth Lapointe, Max Teisseire et Vijay Pillay ont participé à la conférence WEED OUT THE RISK (WOTR);
- Anne Elizabeth Lapointe a participé à titre de conférencière à l'évènement Substance Use Health: The Doorways to Stigma-Free Health Outcomes de CAPSA.

La Maison Jean Lapointe reconnaît l'importance de la formation continue et en fait la promotion chaque année. Plusieurs formations obligatoires ou complémentaires permettent aux employé.e.s d'acquérir les connaissances utiles ou nécessaires à leur fonction et permettent également de répondre aux exigences du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance. De plus, chaque année, la Maison investit une part appréciable de ses ressources dans la formation des employé.e.s qui souhaitent poursuivre des études universitaires. Plusieurs activités de formation complémentaire sont aussi offertes en lien avec l'amélioration des pratiques ou l'utilisation d'instruments d'évaluation spécialisés. Voici la liste complète des formations suivies en 2021-2022:

- Formation obligatoire sur la réanimation cardiorespiratoire - Croix-Rouge Canadienne - 38 employé.e.s;
- Formation obligatoire sur la prévention du harcèlement psychologique ou sexuel en milieu de travail - Relais Expert-Conseil - 49 employé.e.s;
- Formation Projet IP-Jeunes: Les pratiques recommandées en intervention précoce ciblant les substances psychoactives - Chaire de recherche sur le genre et l'intervention en dépendance (GID) - 8 employé.e.s;
- Formation Actions intégrées de prévention des dépendances dans les écoles secondaires. Bloc 1 et 2 - AQCID - 7 employé.e.s;
- Formation Adolescence et dépendance - AIDQ - 1 employé;
- Formation Meilleures pratiques en prévention des dépendances, AQCID - 4 employé.e.s;
- Formation Intervenir de façon précoce en dépendances: approches, outils et techniques d'intervention à privilégier - AQCID - 9 employé.e.s;

- Formation Repérage, détection et intervention précoce en dépendance auprès des adolescents (outils de la DEP-ADO et du DÉBA-Internet) - CIUSS Centre-Sud - 9 employé.e.s;
- Formation Troubles de la personnalité et enjeux de consommation: un cocktail explosif - AIDQ - 1 employé;
- Formation Violence conjugale et consommation - AIDQ - 1 employé;
- Formation Afterschool: Meeting the Moment - Partnership for After School Education - 1 employé;
- Formation Intervenir auprès des adolescents ayant une utilisation problématique d'internet - AIDQ - 1 employé;
- Formation Supervision clinique - AIDQ - 1 employé;
- Formation Adolescence et consommation de substances psychoactives de l'Institut Universitaire sur les Dépendances (IUD) - 1 employé;
- Formation Vulnérabilité des jeunes au niveau du sevrage - AIDQ - 1 employé;
- Formation La supervision clinique en dépendance - AIDQ - 1 employé;
- Webinaire TOXICO: Les dommages collatéraux de la COVID-19 - Dre Marie Ève Morin - 1 employé;
- Formation Intervenir auprès de la personne suicidaire avec les bonnes pratiques - 4 employé.e.s;
- Formation Indice de gravité de la toxicomanie - 4 employé.e.s.

### Études universitaires:

- Certificat en toxicomanies - 7 employé.e.s;
- Certificat en intervention en dépendances - 2 employé.e.s;
- Études supérieures spécialisées - Santé publique - 1 employée;
- Maîtrise en Administration publique, Profil gestionnaire - 1 employé;
- Maîtrise en intervention en toxicomanie - 4 employé.e.s;



Chaque année, de nombreux.ses donateur.trice.s et partenaires soutiennent le développement et le maintien de projets novateurs et d'amélioration qui assurent la qualité des programmes et des services offerts par la Maison. Grâce à leur générosité et à leur implication, plusieurs résident.e.s dans le besoin ont pu bénéficier de traitements à prix réduit et des milliers de jeunes ont pu profiter de nos programmes de prévention à la grandeur du Québec.

Les donateur.trice.s et partenaires sont un atout majeur pour la Maison Jean Lapointe et nous les remercions du fond du cœur.

#### Nous tenons plus particulièrement à remercier :



La Fondation Jean Lapointe, les membres de son conseil d'administration et ses employé.e.s qui nous soutiennent admirablement année après année et sans qui la Maison ne pourrait jouer pleinement son rôle social et atteindre les objectifs qu'elle se fixe.



Toute l'équipe du Service régional des activités communautaires et de l'itinérance et la Direction des programmes santé mentale et dépendance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour l'aide apportée en vue de la certification et le soutien en formation afin de permettre une amélioration continue des services.

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal qui soutient nos activités de sensibilisation et de prévention au jeu problématique et plus particulièrement Jean-François Biron pour son appui indéfectible.

La Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal soutient nos activités de prévention des risques liés à la consommation de substances sur le territoire de Montréal.



Le ministère de la Santé et des Services sociaux grâce à son Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et à son soutien au Traitement - Jeu pathologique.

Nous tenons à souligner également le soutien reçu de centaines de personnes ayant contribué au PayPal Giving Fund Canada.

**ET À TOUS CEUX ET CELLES QUI SUPPORTENT L'ŒUVRE DE LA MAISON ET DE LA FONDATION JEAN LAPOINTE... MERCI !**

**LISTE DES PERSONNES  
À L'EMPLOI**

Allaire, Patrick	Léger, François
Ardila Londono, Javier Emilio	Lemay, Bruno
Arcila Zuluaga, Diego Ivan	Letendre, Christiane
Ardila Grajales, Laura Marcela	Longpré, Maxime
André, Stéphane	Michaud-Simard, Geneviève
Bertrand, Louis-Philippe	Moreau, Bernard
Belley, Martin	Moreau, Raynald
Blanchard, Bruno	Nami, Luna
Boucher, Lisa	Otis, Michel
Boudjemaa, Fadhila	Pillay, Vijayendren
Boudreault, Anika	Plourde, Marie-Pier
Boutin, Claude	Poirier, Jean-François
Campeau, Suzy	Provencher, Isabelle
Cédilot, Stéfan	Provost, Robert Dr.
Charette, Claire	Robert, Martine
Chiriac, Daniela	Robitaille, Jean
Clément, Judith	Séguin, Anne-Marie
Côté, Marie-Pascale	Solomon, Pascal
Couture, Serge	St-Pierre, Stéphane
Dehouche, Kamel	Teisseire, Max
Delobelle, Daisy	Tremblay-Longchamp, Élyse
Dufresne, Louise	Vézina, Caroline
Dussault, Nathalie	
Fontaine, Johanne	
Guindon, Céline	
Houle, Myriam	
Ibgui, Anthony	
Luc, Isabelle	
Lachapelle, Jessica	
Lacombe, Amélie	
Laliberté, Benjamin	
Landry, Janie	
Lapointe, Anne Elizabeth	
Larue, Johanne	
Latour, Natali	

**CONTRACTUEL.L.E.S**

Bérubé Gagnon, Liliane  
Brochu, Laurie  
Bücheler, Gabrielle  
Collin, Chantal  
Lacroix, Ève  
Laisné, François  
Lamontagne, Lucie  
Lapierre, Nadia  
Lapierre, Nadine  
Luz Vargas Vanegas, Diana  
Mayer, Charles  
Paquin, Jean-François



2021  
2022



Maison  
Jean Lapointe